



Подання заяви про завдані збитки до міжнародного Реєстру збитків для України: практичні поради постраждалим

У відповідь на російську агресію створено Реєстр збитків, завданих агресією Російської Федерації проти України (RD4U), що є першою складовою майбутнього міжнародного компенсаційного механізму, для документування та систематизації інформації про збитки, завдані Україні, її громадянам та юридичним особам. Реєстр уже функціонує: затверджуються нові правила подання заяв та відкриваються нові категорії для заявників.

Цей poradnik, розроблений на основі офіційних документів Реєстру, розміщених на його веб-сайті (<https://rd4u.coe.int/uk/documents>), покликаний допомогти постраждалому отримати чітку та стислу інформацію щодо можливості подання ним відповідної заяви та про кроки, які потрібно зробити.

Матеріал підготовлено за підтримки Міжнародного фонду «Відродження». Матеріал представляє позицію авторів і не обов'язково відображає позицію Міжнародного фонду «Відродження».

Міжнародний фонд «Відродження» – одна з найбільших благодійних фондів в Україні, що з 1990-го року допомагає розвивати в Україні відкрите суспільство на основі демократичних цінностей. За час своєї діяльності Фонд підтримав близько 20 тисяч проектів на суму понад 350 мільйонів доларів США.

Сайт: www.irf.ua

Facebook: [www.fb.com/irf.ukraine](https://www.facebook.com/irf.ukraine)

Видавець: Аналітичний центр «Інститут Законодавчих Ідей». Всі права захищено.



Фото: Алесь Усцінаў / Pexels

Зміст

<u>Що таке Реєстр збитків, завданих агресією Російської Федерації проти України?</u>	5
<u>Загальні критерії прийнятності заяв</u>	6
<u>Категорії заяв, які можуть бути внесені до Реєстру збитків, завданих агресією Російської Федерації проти України</u>	7
<u>Категорії заяв для фізичних осіб</u>	10
<u>A1.1 Вимушене внутрішнє переміщення</u>	11
<u>A1.2 Вимушене переміщення за межі України</u>	13
<u>A2.1 Смерть близького члена сім'ї</u>	15
<u>A2.2 Зникнення безвісти близького члена сім'ї</u>	17
<u>A2.3 Серйозні тілесні ушкодження</u>	19
<u>A2.4 Сексуальне насильство</u>	21
<u>A2.5 Катування або нелюдські чи такі, що принижують гідність, види поведінки або покарання</u>	23
<u>A2.6 Позбавлення свободи</u>	26
<u>A2.7 Примусова праця або служба</u>	28
<u>A2.8 та A2.9 Насильницьке переміщення або депортація дітей та дорослих</u>	30
<u>A2.10 Інші порушення міжнародного права прав людини, міжнародного гуманітарного права або законів і звичаїв війни</u>	32
<u>A3.1 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна</u>	34
<u>A3.2 Пошкодження або знищення нежитлового нерухомого майна</u>	35
<u>A3.3 Втрата житла або місця проживання</u>	36
<u>A3.4 Втрата оплачуваної роботи</u>	38
<u>A3.5 Втрата приватного підприємництва</u>	40
<u>A3.6 Втрата доступу або контролю над нерухомим майном на тимчасово окупованих територіях</u>	42
<u>A3.7 Інші економічні втрати</u>	44
<u>A4.1 Втрата доступу до медичної допомоги</u>	46
<u>A4.2 Втрата доступу до освіти</u>	48
<u>Категорії заяв для держави Україна</u>	50
<u>B1.1, B1.2, C1.1, C1.2 Пошкодження або знищення критичної та не критичної інфраструктури</u>	51
<u>B1.3 та C1.3 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – житлових приміщень</u>	54
<u>B1.4 та C1.4 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – місць загального користування</u>	55
<u>B1.5 Пошкодження або знищення громадських будівель та споруд</u>	56
<u>B1.6 Інші втрати майна</u>	58

<u>B2 та C2 Втрата, пошкодження або знищення об'єктів чи будівель, які належать до культурних цінностей</u>	60
<u>B3.1 Екологічна шкода</u>	63
<u>B3.2 Розкрадання та/або привласнення природних ресурсів</u>	65
<u>B4 Державні гуманітарні витрати на підтримку постраждалого населення</u>	67
<u>B5 Розмінування та очищення від нерозірваних боєприпасів</u>	69
<u>Категорії заяв для юридичних осіб</u>	71
<u>C1.1, C1.2, B1.1, B1.2 Пошкодження або знищення критичної та не критичної інфраструктури</u>	72
<u>C1.3 та B1.3 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – житлових приміщень</u>	75
<u>C1.4 та B1.4 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – місць загального користування</u>	76
<u>C1.5 Пошкодження або знищення нежитлового нерухомого майна (не пов'язане зі збитками для бізнесу)</u>	77
<u>C2 та B2 Пошкодження, знищення або втрата об'єктів чи будівель, які належать до культурних цінностей</u>	79
<u>C3.1 Пошкодження, знищення або втрата активів</u>	82
<u>C3.2 Втрата контролю над майном на тимчасово окупованих територіях</u>	83
<u>C3.3 Переміщення (евакуація) бізнесу</u>	85
<u>C3.4 Інші економічні втрати</u>	87
<u>C4 Гуманітарні витрати</u>	88
<u>Окремі питання функціонування Реєстру та подання заяв</u>	90
<u>Особливості подання заяви</u>	91
<u>Як працює представництво?</u>	94
<u>Що відбувається із заявою після подання?</u>	96
<u>Офіційні контакти Реєстру</u>	97

Що таке Реєстр збитків, завданих агресією Російської Федерації проти України?

Реєстр збитків, завданих агресією Російської Федерації проти України, Реєстр збитків для України або ж RD4U (далі – Реєстр) слугує для документального обліку доказів та інформації, що стосуються заяв про відшкодування збитків, втрат чи шкоди, завданих внаслідок повномасштабного вторгнення.

Функції Реєстру

Приймання та обробка інформації, що стосується заяв про відшкодування збитків та доказів

Категоризація, класифікація та систематизація таких заяв

Оцінювання та визначення прийнятності заяв для включення до Реєстру

Реєстрація прийнятних заяв з метою їх майбутнього розгляду та винесення рішення

Хто бере участь у роботі Реєстру?

У створенні та роботі Реєстру беруть участь 44 країни та Європейський Союз (ухвалюють ключові рішення, роблять щорічні внески до бюджету Реєстру тощо).

Розташування

Головний офіс (штаб-квартира) – м. Гаага, Нідерланди

Для цілей підтримання зв'язку з Урядом України та сприяння розповсюдженню інформації та контактування з потенційними заявниками та громадськістю в Україні в цілому функціонує офіс у м. Києві



Загальні критерії прийнятності заяв

Збитки, втрати чи шкода завдані:



Кому: фізичній або юридичній особі, а також державі Україна, включно з її регіональними та місцевими органами влади, державними чи підконтрольними установами.



Коли: 24 лютого 2022 року або пізніше.



Де: подія відбулася на території України, в межах її міжнародно визнаних кордонів включаючи територіальні води.



Внаслідок чого: міжнародно-протиправних дій Російської Федерації в Україні або проти України.



Важливо

1. Заяву не буде прийнято, якщо вона явно необґрунтована або не відповідає хоча б одному з цих критеріїв.
2. Реєстр не ухвалює рішень щодо виплати компенсацій. Його завдання – зібрати, перевірити та зберегти інформацію для Міжнародної Компенсаційної комісії для України.



Категорії заяв

Заяви про відшкодування шкоди подаються за певними категоріями. Наразі Реєстром затверджено 43 категорії заяв, які стосуються шкоди, завданої фізичним та юридичним особам, а також державі Україна. Існують загальні правила подання заяв, однак кожна конкретна категорія матиме власні правила подання та вимоги щодо доказової бази, які мають пріоритетність над загальними у разі виникнення розбіжностей (з повним переліком категорій можна ознайомитись [тут](#)).

Зважаючи на велику кількість категорій, можливість подання заяв за окремими з них відкривається поступово.

Станом на березень 2026 року Реєстр приймає заяви фізичних осіб у 16 категоріях. Можливість подати заяви за іншими категоріями з'явиться згодом.

Категорії заяв, які можуть бути внесені до Реєстру збитків, завданих агресією Російської Федерації проти України

Фізичні особи

- ✓ A1.1 Вимушене внутрішнє переміщення
- ✓ A1.2 Вимушене переміщення за межі України
- ✓ A2.1 Смерть близького члена сім'ї
- ✓ A2.2 Зникнення безвісти близького члена сім'ї
- ✓ A2.3 Серйозні тілесні ушкодження
- ✓ A2.4 Сексуальне насильство
- ✓ A2.5 Катування або нелюдські чи такі, що принижують гідність, види поводження або покарання
- ✓ A2.6 Позбавлення свободи
- ✓ A2.7 Примусова праця або служба
- ✓ A2.8 Насильницьке переміщення або депортація дітей
- ✓ A2.9 Насильницьке переміщення або депортація дорослих
- ⌚ A2.10 Інші порушення міжнародного права прав людини, міжнародного гуманітарного права або законів і звичаїв війни

- ☑ A3.1 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна
- ☑ A3.2 Пошкодження або знищення нежитлового нерухомого майна
- ☑ A3.3 Втрата житла або місця проживання
- ❌ A3.4 Втрата оплачуваної роботи
- ☑ A3.5 Втрата приватного підприємництва
- ☑ A3.6 Втрата доступу або контролю над нерухомим майном на тимчасово окупованих територіях
- ❌ A3.7 Інші економічні втрати
- ❌ A4.1 Втрата доступу до медичної допомоги
- ❌ A4.2 Втрата доступу до освіти

Держава Україна

- ❌ B1.1 Пошкодження або знищення критичної інфраструктури
- ❌ B1.2 Пошкодження або знищення не критичної інфраструктури
- ❌ B1.3 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – житлових приміщень
- ❌ B1.4 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – місць загального користування
- ❌ B1.5 Пошкодження або знищення громадських будівель та споруд
- ❌ B1.6 Інші втрати майна
- ❌ B2 Пошкодження, знищення або втрата об'єктів чи будівель, які належать до культурних цінностей
- ❌ B3.1 Екологічна шкода
- ❌ B3.2 Розкрадання та/або привласнення природних ресурсів
- ❌ B4 Державні гуманітарні витрати на підтримку постраждалого населення
- ❌ B5 Розмінування та очищення від нерозірваних боєприпасів

Юридичні особи

- ❌ C1.1 Пошкодження або знищення критичної інфраструктури
- ❌ C1.2 Пошкодження або знищення не критичної інфраструктури
- ❌ C1.3 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – житлових приміщень

-  С1.4 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – місць загального користування
-  С1.5 Пошкодження або знищення нежитлового нерухомого майна (не пов'язане зі збитками для бізнесу)
-  С2 Пошкодження, знищення або втрата об'єктів чи будівель, які належать до культурних цінностей
-  С3.1 Пошкодження, знищення або втрата активів
-  С3.2 Втрата контролю над майном на тимчасово окупованих територіях
-  С3.3 Переміщення (евакуація) бізнесу
-  С3.4 Інші економічні втрати
-  С4 Гуманітарні витрати

 Категорія відкрита

 Категорії, по яких затверджені окремі правила подання і форми заяв



КАТЕГОРІЇ ЗАЯВ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

A1.1 Вимушене внутрішнє переміщення



Якої шкоди стосується категорія?

Самого факту вимушеного внутрішнього переміщення.

Ця категорія не охоплює матеріальних наслідків переміщення (втрата роботи, житла, майна тощо), їх слід подавати в інших категоріях заяв.



Хто має право подати заяву?

Особи, які вимушено перемістились у межах України з 24 лютого 2022 року.



Хто вважається вимушено внутрішньо переміщеною особою?

1. Особа, яка була змушена залишити або покинути своє житло чи місце проживання та перемістилась в інше місце в Україні;
2. Особа, яка не має чи не мала можливості повернутися з іншого місця в Україні до свого житла чи місця проживання.



Причини переміщення мають бути пов'язані з:

- міжнародно-протиправними діями Російської Федерації в Україні або проти України;
- або з метою уникнення негативних наслідків таких дій.



Важливо

1. Особа, зареєстрована як внутрішньо переміщена особа (ВПО) в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб в Україні, автоматично вважається вимушено внутрішньо переміщеною особою.
2. Навіть за відсутності офіційної реєстрації як ВПО можна подати заяву, надавши інші докази переміщення.



Особливості подання

1. Кожна особа може подати одну заяву в цій категорії.
2. Подання заяви в категорії А1.1 не перешкоджає поданню заяви про переміщення за межі України (категорія А1.2).



Яка інформація?

1. Дата(и) переміщення;
2. Адреса реєстрації на момент переміщення;
3. Адреса(и) після переміщення;
4. Детальний опис обставин, що змусили особу переїхати;
5. Інформація про інших членів сім'ї, які були переміщені разом з особою;
6. Дата закінчення вимушеного переміщення (якщо особа повернулася);
7. Інформація про реєстрацію як ВПО (номер довідки, дата видачі);
8. Будь-які додаткові документи, які підтверджують статус ВПО або обставини переміщення.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



A1.2 Вимушене переміщення за межі України



Якої шкоди стосується категорія?

Самого факту вимушеного переміщення за межі України.

Ця категорія не охоплює матеріальних наслідків переміщення (втрата роботи, житла, майна тощо), їх слід подавати в інших категоріях заяв.



Хто має право подати заяву?

Особи, вимушено переміщені за межі України.



Хто вважається вимушено переміщеною особою за межі України?

1. Особа, яка була змушена залишити або покинути своє житло чи місце проживання та перемістилась за межі України, або не має чи не мала можливості повернутися в Україну;
2. Особа, якій надано чи надавався захист чи притулок в іншій державі.



Причини переміщення мають бути пов'язані з:

- міжнародно-протиправними діями Російської Федерації в Україні або проти України;
- або з метою уникнення негативних наслідків таких дій.



Особливості подання

1. Кожна особа може подати одну заяву в цій категорії.
2. Подання заяви в категорії A1.2 не перешкоджає поданню заяви про вимушене внутрішнє переміщення в межах України (категорія A1.1).
3. Заяви про насильницьке переміщення або депортацію подаються окремо в категоріях A2.8 та A2.9 (Насильницьке переміщення або депортація дітей та дорослих).



Яка інформація?

1. Дата(и) переміщення;
2. Адреса реєстрації на момент переміщення;
3. Адреса(и) після переміщення;
4. Опис способу виїзду за межі України;
5. Детальний опис обставин, що змусили особу переїхати;
6. Інформація про інших членів сім'ї, які були переміщені разом з особою;
7. Дата закінчення вимушеного переміщення (якщо особа повернулася);
8. Інформація про отримання захисту або притулку за кордоном (держава, дата(и), відповідні документи);
9. Будь-які додаткові документи, що підтверджують вимушений переїзд.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



A2.1. Смерть близького члена сім'ї



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно душевного болю та страждань, спричинених смертю близького члена сім'ї (матеріальні наслідки смерті – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Близький член сім'ї або інший член сім'ї померлого, який може довести наявність законного інтересу для подання заяви.



Хто вважається близьким членом сім'ї?

1. Батьки (біологічні, юридично визнані усиновлювачі або вітчим/мачуха);
2. Інший з подружжя (у законному шлюбі) або цивільний партнер;
3. Дитина (біологічна, юридично визнана усиновлена дитина або пасинок/падчерка).



Хто є цивільним партнером?

Фізична особа, незалежно від статі, яка на момент смерті померлого:

- підтримувала з ним тривалі близькі стосунки;
- проживала та вела з ним спільне домогосподарство;
- мала з померлим спільні значні витрати або вони надавали одне одному допомогу;
- підтримувала інші елементи сімейних стосунків.

Цивільний партнер повинен надати докази, що підтверджують існування цивільного партнерства з померлим.



Інший член сім'ї із законним інтересом:

Повинен довести наявність близьких стосунків та елементів залежності, які відрізняються від звичайної спорідненості з померлим.



Важливо

1. Кілька членів сім'ї можуть подати окремі заяви щодо одного померлого.
2. Заява стосується смерті, що сталася на території України або за її межами, але пов'язана з подією в Україні.



Яка інформація?

1. Дані про спорідненість з померлим;
2. Інформація про подію, що спричинила смерть (тип, дата, місце та опис події);
3. Медична причина смерті (за наявності);
4. Документи, які підтверджують цивільне партнерство, наявність близьких стосунків та додаткових елементів залежності (наприклад, рішення суду, свідоцтво про право на спадщину, заповіти, фотографії, відео, спільні банківські рахунки, кредитні картки, іпотечні договори, медичні та страхові записи тощо).

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

A2.2 Зникнення безвісти близького члена сім'ї



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно душевного болю та страждань, спричинених зникненням близького члена сім'ї (матеріальні наслідки зникнення близького члена сім'ї – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Близький член сім'ї або інший член сім'ї зниклого безвісти, який може довести наявність законного інтересу для подання заяви.



Хто вважається близьким членом сім'ї?

1. Батьки (біологічні, юридично визнані усиновлювачі або вітчим/мачуха);
2. Інший з подружжя (у законному шлюбі) або цивільний партнер;
3. Дитина (біологічна, юридично визнана усиновлена дитина або пасинок/падчерка).



Хто вважається зниклим безвісти?

Фізична особа, місцезнаходження якої невідоме і яка визнана такою, що зникла безвісти.



Хто є цивільним партнером?

Фізична особа, незалежно від статі, яка на момент зникнення безвісти:

- підтримувала з ним тривалі близькі стосунки;
- проживала та вела з ним спільне домогосподарство;
- мала з безвісти зниклим спільні значні витрати або вони надавали одне одному допомогу;
- підтримувала інші елементи сімейних стосунків.

Цивільний партнер повинен надати докази, що підтверджують існування цивільного партнерства зі зниклим безвісти.



Інший член сім'ї із законним інтересом:

Повинен довести наявність близьких стосунків та елементів залежності, які відрізняються від звичайної спорідненості з безвісти зниклим.



Важливо

1. Особа, внесена до українського Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, автоматично вважається зниклою безвісти.
2. Кожен, хто має право подати заяву, може подати окрему заяву щодо одного й того самого зниклого безвісти.
3. У разі встановлення місця перебування зниклого безвісти або його смерті, заявник зобов'язаний повідомити про це Реєстр.
4. Заява стосується зникнення, що сталося на території України або за її межами, але пов'язане з подією в Україні.



Яка інформація?

1. Дані про спорідненість зі зниклим безвісти;
2. Інформація про подію зникнення (приблизна дата, останнє відоме місцезнаходження, тип та опис події, за якої відбулося зникнення);
3. Інформація про внесення до Єдиного реєстру зниклих безвісти за особливих обставин;
4. Документи, які підтверджують цивільне партнерство, наявність близьких стосунків та додаткових елементів залежності (наприклад, рішення суду, свідоцтво про право на спадщину, заповіти, фотографії, відео, спільні банківські рахунки, кредитні картки, іпотечні договори, медичні та страхові записи тощо).

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

A2.3. Серйозні тілесні ушкодження



Якої шкоди стосується категорія?

Душевного болю і страждань, спричинених отриманими серйозними тілесними ушкодженнями, а також витрат на медичне лікування та реабілітацію (інші матеріальні витрати, пов'язані із втратою доходу, роботи тощо – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Особа, яка отримала серйозне тілесне ушкодження.



Що вважається серйозним тілесним ушкодженням?

Ушкодження, яке спричинило значну фізичну або психологічну шкоду або страждання, зокрема (перелік невичерпний):

- втрата або порушення цілісності (відокремлення) всієї чи частини кінцівки або частин тіла;
- постійне або тимчасове значне знівечення, що призвело до суттєвої зміни зовнішнього вигляду;
- постійна або тимчасова значна втрата або обмеження у використанні органу, кінцівки, функції або системи тіла;
- примусове переривання вагітності;
- будь-яке інше ушкодження, яке може суттєво вплинути на якість життя постраждалої особи.



Важливо

1. Синці, прості розтягнення та вивихи, незначні опіки, порізи та рани або інші стани, що не потребують проходження курсу медичного лікування, в цю категорію не входять.

2. Ступінь серйозності тілесних ушкоджень визначається на основі відповідної медичної документації та записів.
3. Заява стосується серйозних тілесних ушкоджень, отриманих на території України або отриманих за її межами, але безпосередньо пов'язана з подією в Україні.



Особливості подання

Заяви, пов'язані з серйозними тілесними ушкодженнями, отриманими внаслідок сексуального насильства, катувань або нелюдських чи таких, що принижують гідність, видів поводження або покарання, позбавлення свободи, примусової праці або служби, можуть бути подані як окрема заява в категорії A2.3, так і в складі відповідних категорій: Сексуальне насильство (A2.4), Катування або нелюдське чи таке, що принижує гідність, поводження або покарання (A2.5), Позбавлення свободи (A2.6), Примусова праця або служба (A2.7).



Яка інформація?

1. Інформація про подію отримання серйозних тілесних ушкоджень (тип, дата, місце та опис події);
2. Опис серйозних тілесних ушкоджень, а також медична документація та записи (за наявності);
3. Висновки судово-медичної експертизи (за наявності);
4. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
5. Підтвердження витрат, які прямо пов'язані з серйозними тілесними ушкодженнями, в тому числі на лікування та реабілітацію (за наявності);
6. Інформація про отриманий статус особи з інвалідністю внаслідок війни (за наявності);
7. Будь-які додаткові документи, що підтверджують факт отримання серйозного тілесного ушкодження.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

A2.4 Сексуальне насильство



Якої шкоди стосується категорія?

Душевного болю і страждань, спричиненими сексуальним насильством, та понесених витрат на медичне лікування та реабілітацію, якщо внаслідок сексуального насильства особа зазнала серйозних тілесних ушкоджень (інші категорії матеріальних витрат – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Особа, яка зазнала сексуального насильства.



Що вважається сексуальним насильством?

Дії сексуального характеру такі як, але не виключно;

- зґвалтування;
- примус до статевого акту;
- сексуальне рабство;
- примушування до зайняття проституцією;
- примусова вагітність;
- примусовий аборт;
- примусова стерилізація;
- примусовий шлюб;
- торгівля людьми з метою сексуального насильства та/або експлуатації; та
- будь-які інші порівняні за ступенем тяжкості форми сексуального насильства.



Важливо

Заява стосується сексуального насильства вчиненого особою (особами) або групою (групами) осіб, які перебувають або перебували під контролем Російської Федерації.



Особливості подання

1. Заява стосується сексуального насильства, вчиненого на території України або за її межами, але пов'язана з подією в Україні.
2. Заяви, пов'язані з серйозними тілесними ушкодженнями внаслідок актів сексуального насильства, можуть бути включені до цієї категорії або подані як Заяви в категорії A2.3 Серйозні тілесні ушкодження.
3. Заяви, пов'язані з Каткуванням або нелюдськими чи такими, що принижують гідність, видами поведінки або покарання (A2.5), Позбавленням свободи (A2.6), Примусовою працею або службою (A2.7), Примусовим переміщенням або депортацією дітей (A2.8) чи дорослих (A2.9), Іншими порушеннями міжнародного права прав людини, міжнародного гуманітарного права або законів і звичаїв війни (A2.10), подаються в цих категоріях.



Яка інформація?

1. Інформація про подію сексуального насильства (тип, дата, місце та опис події);
2. Опис серйозних тілесних ушкоджень, якщо вони мали місце внаслідок сексуального насильства, а також медичну документацію та записи (за наявності);
3. Витрати, прямо пов'язані з серйозними тілесними ушкодженнями внаслідок сексуального насильства (за наявності);
4. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
5. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

A2.5 Катування або нелюдські чи такі, що принижують гідність, види поводження чи покарання



Якої шкоди стосується категорія?

Душевного болю і страждань, спричинених катуванням або нелюдським чи таким, що принижує гідність, поводженням або покаранням, та понесених витрат на медичне лікування та реабілітацію, якщо внаслідок катування особа зазнала серйозних тілесних ушкоджень (інші категорії матеріальних витрат – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

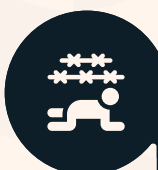
Особа, яка зазнала катувань, або нелюдських чи таких, що принижують гідність, поводжень або покарань.



Що вважається катуванням?

Будь-які дії, якими особі навмисно заподіюють сильний біль або фізичне чи моральне страждання, щоб:

- отримати від неї або від третьої особи відомості чи визнання;
- покарати її за дії, які вчинила вона або третя особа чи у вчиненні яких вона підозрюється;
- залякати чи примусити її або третю особу;
- з будь-якої причини, що ґрунтується на дискримінації будь-якого виду.



Що вважається нелюдським поводженням або покаранням?

Будь-які дії, що спричиняють сильні моральні або фізичні страждання.



Що вважається поведженням або покаранням, що принижують гідність?

Будь-які дії, що принижують та знецінюють людину, підривають її гідність і самоповагу.



Важливо

1. Заява стосується катувань або нелюдських чи таких, що принижують гідність, видів поведження або покарання вчинених особою (особами) або групою (групами) осіб, які перебувають або перебували під контролем Російської Федерації
2. Зазначений біль або моральні чи фізичні страждання заподіюються навмисно особою, наділеною владними повноваженнями, владою або контролем, чи з їх підбурювання, чи з їх відома, чи за їх мовчазної згоди.



Особливості подання

1. Заява стосується катувань або нелюдських чи таких, що принижують гідність, видів поведження або покарання, вчинених на території України або за її межами, але пов'язаних з подією в Україні.
2. Заяви, пов'язані з серйозними тілесними ушкодженнями внаслідок катувань або нелюдських чи таких, що принижують гідність, видів поведження або покарання, можуть бути включені до цієї категорії або подані як Заяви в категорії A2.3 Серйозні тілесні ушкодження.
3. Заяви, пов'язані з Сексуальним насильством (A2.4), Позбавленням свободи (A2.6), Примусовою працею або службою (A2.7), Примусовим переміщенням або депортацією дітей (A2.8) чи дорослих (A2.9) або Іншими порушеннями міжнародного права прав людини, міжнародного гуманітарного права або законів і звичаїв війни (A2.10), подаються в цих категоріях.



Яка інформація?

1. Інформація про подію катування (тип, дата, місце та опис події);
2. Опис серйозних тілесних ушкоджень, якщо вони мали місце внаслідок катувань або нелюдських чи таких, що принижують гідність, видів поводження або покарання, а також медичну документацію та записи (за наявності);
3. Витрати, прямо пов'язані з серйозними тілесними ушкодженнями внаслідок катувань або нелюдських чи таких, що принижують гідність, видів поводження або покарання (за наявності);
4. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
5. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



A2.6 Позбавлення свободи



Якої шкоди стосується категорія?

Душевного болю і страждань, спричинених позбавленням свободи, та понесених витрат на медичне лікування та реабілітацію, якщо внаслідок позбавлення свободи особа зазнала серйозних тілесних ушкоджень (інші категорії матеріальних витрат – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Особа, яку було позбавлено свободи.



Що вважається позбавленням свободи?

Будь-яка форма затримання чи ув'язнення або поміщення особи в державне чи приватне місце позбавлення свободи, яке ця особа не може залишити за власним бажанням.



Важливо

Заява стосується позбавлення свободи, вчиненого особою (особами) або групою (групами) осіб, які перебувають або перебували під контролем Російської Федерації



Особливості подання

1. Заява стосується позбавлення свободи, вчиненого на території України або за її межами, але пов'язаного з подією в Україні.
2. Заяви, пов'язані з серйозними тілесними ушкодженнями внаслідок позбавлення свободи, можуть бути включені до цієї категорії або подані як Заяви в категорії A2.3 Серйозні тілесні ушкодження.

3. Заяви, пов'язані з Сексуальним насильством (A2.4), Катуванням або нелюдськими чи такими, що принижують гідність, видами поведінки або покарання (A2.5), Примусовою працею або службою (A2.7), Насильницьким переміщенням або депортацією дітей (A2.8) чи дорослих (A2.9), Іншими порушеннями міжнародного права прав людини, міжнародного гуманітарного права або законів і звичаїв війни (A2.10), подаються в цих категоріях.



Яка інформація?

1. Інформація про подію позбавлення свободи (дата, місце та опис події);
2. Інформація про місцезнаходження, тривалість та опис позбавлення свободи;
3. Опис серйозних тілесних ушкоджень, якщо вони мали місце внаслідок позбавлення свободи, а також медичну документацію та записи (за наявності);
4. Витрати, прямо пов'язані з серйозними тілесними ушкодженнями внаслідок позбавлення свободи (за наявності);
5. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
6. Будь-які інші докази, що стосуються Заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



A2.7 Примусова праця або служба



Якої шкоди стосується категорія?

Душевного болю і страждань, спричинених примусовою працею або службою, а також витрат на медичне лікування та реабілітацію, якщо внаслідок примусової праці або служби особа зазнала серйозних тілесних ушкоджень (інші витрати, пов'язані із втратою доходу, роботи тощо – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Особа, яка зазнала примусової праці або служби.



Що вважається примусовою працею або службою?

Будь-яка праця або служба, яку вимагають від особи під загрозою будь-якого покарання і на яку ця особа не погодилася добровільно.



Що вважається працею або службою?

Всі види робіт або послуг в будь-якій сфері діяльності, галузі або секторі.



Що вважається покаранням?

Широке розуміння, що може включати фізичне насильство або обмеження свободи, а також може набувати психологічного характеру та інших форм примусу.



Важливо

Заява стосується примусової праці чи служби, вчиненої особою (особами) або групою (групами) осіб, які перебувають або перебували під контролем Російської Федерації.



Особливості подання

1. Заява стосується примусової праці чи служби, вчиненої на території України або за її межами, але пов'язаної з подією в Україні.
2. Заяви, пов'язані з серйозними тілесними ушкодженнями внаслідок примусової праці чи служби, можуть бути включені до цієї категорії або подані як Заяви в категорії A2.3 Серйозні тілесні ушкодження.
3. Заяви, пов'язані з Позбавленням свободи (A2.6), Сексуальним насильством (A2.4), Каткуванням або нелюдськими чи такими, що принижують гідність, видами поведіння або покаранням (A2.5), Насильницьким переміщенням або депортацією дітей (A2.8) чи дорослих (A2.9), Іншими порушеннями міжнародного права прав людини, міжнародного гуманітарного права або законів і звичаїв війни (A2.10), подаються в цих категоріях.



Яка інформація?

1. Інформація про подію примусової праці або служби (вид, місце, обставини, початок, тривалість);
2. Опис серйозних тілесних ушкоджень, якщо вони мали місце внаслідок примусової праці або служби, а також медичну документацію та записи (за наявності);
3. Витрати, прямо пов'язані з серйозними тілесними ушкодженнями внаслідок примусової праці або служби (за наявності);
4. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
5. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

A2.8 та A2.9 Насильницьке переміщення або депортація дітей та дорослих



Якої шкоди стосується категорія?

Самого факту насильницького переміщення або депортації (інші матеріальні витрати, пов'язані із втратою доходу, роботи, житла, пошкодження або знищення житлової нерухомості, інші економічні витрати тощо – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Особи, переміщені насильницьким шляхом або депортовані.



Хто є особою переміщеною насильницьким шляхом?

Особа, яка внаслідок виселення або інших примусових дій була переміщена з місця свого проживання в інше місце на території України.



Хто є депортованою особою?

Особа, яка внаслідок виселення або інших примусових дій була переміщена з місця свого проживання на територію Російської Федерації або будь-якої третьої держави.



Важливо

1. Особа, інформація щодо якої внесена чи була внесена до Реєстру осіб, депортованих або примусово переміщених у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, або до Реєстру відомостей щодо дітей, депортованих або примусово переміщених у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, вважається особою, переміщеною насильницьким шляхом або депортованою особою.

2. Навіть за відсутності внесення даних про насильницько переміщених або депортованих осіб до Реєстру осіб, депортованих або примусово переміщених у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, або до Реєстру відомостей щодо дітей, депортованих або примусово переміщених у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, особа може подати заяву, надавши інші докази переміщення.
3. Заява стосується насильницького переміщення або депортації дітей та дорослих, вчинені особою (особами) або групою (групами) осіб, які перебувають або перебували під контролем Російської Федерації.



Особливості подання

1. Заява стосується переміщення дітей та дорослих в Україні, або депортації за межі України.
2. Якщо інші члени сім'ї були насильницько переміщені або депортовані разом із заявником, заяви щодо кожної особи подаються окремо.



Яка інформація?

1. Інформація про подію примусового переміщення чи депортації (дати початку та закінчення, адресу на момент та адресу після цієї події, опис події, та інформацію про інших членів сім'ї, які також зазнали насильницького переміщення або депортації (заяви подаються окремо).
2. Інформація про внесення до Реєстру осіб, депортованих або примусово переміщених у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, або до Реєстру відомостей щодо дітей, депортованих або примусово переміщених у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України (за наявності);
3. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).

A2.10 Інші порушення міжнародного права прав людини, міжнародного гуманітарного права або законів і звичаїв війни



Якої шкоди стосується категорія?

Самого факту душевного болю чи страждань, спричинених іншими порушеннями міжнародного права прав людини, міжнародного гуманітарного права або законів і звичаїв війни (інші матеріальні витрати, пов'язані із втратою доходу, роботи, житла, пошкодження або знищення житлової нерухомості, інші економічні витрати тощо – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Особа, яка зазнала інших порушень міжнародного права прав людини, міжнародного гуманітарного права або законів і звичаїв війни.



Важливо

Заява стосується інших порушень міжнародного права прав людини, міжнародного гуманітарного права або законів і звичаїв війни, вчинених фізичною особою (особами) або групою (групами) осіб, які перебувають або перебували під контролем Російської Федерації.



Особливості подання

1. Заява стосується інших порушень міжнародного права прав людини, міжнародного гуманітарного права або законів і звичаїв війни, вчинених на території України або за її межами, але пов'язаних з подією в Україні.
2. Заява включає інші види порушень міжнародного права прав людини, міжнародного гуманітарного права або законів і звичаїв війни, що не охоплені категоріями A1.1 – A2.9.



Яка інформація?

1. Інформація про подію порушення (тип, дату, місце, опис події, докази) та її наслідки;
2. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
3. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



А3.1 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно вартості знищеного майна або ремонту чи відбудови пошкодженого житлового нерухомого майна (інші втрати, пов'язані з пошкодженням чи знищенням, – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Фізичні особи, які є власниками житлового нерухомого майна на території України.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна України (за наявності);
3. Опис події, що спричинила пошкодження/знищення майна (тип, дата та опис події);
4. Інформація про пошкодження або знищення майна (тип, ступінь та опис);
5. Докази пошкодження або знищення (фото, відео);
6. Експертна оцінка збитків (за наявності);
7. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
8. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
9. Інформація про отримані компенсації від держави;
10. Орієнтовна сума вимоги.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

А3.2 Пошкодження або знищення нежитлового нерухомого майна



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно вартості знищеного майна або ремонту чи відбудови пошкодженого нежитлового нерухомого майна (інші втрати, пов'язані з пошкодженням чи знищенням, – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Фізичні особи, які є власниками нежитлового нерухомого майна на території України.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна України (за наявності);
3. Опис події, що спричинила пошкодження/знищення майна (тип, дата та опис події);
4. Інформація про пошкодження або знищення майна (тип, ступінь та опис);
5. Докази пошкодження або знищення (фото, відео);
6. Експертна оцінка збитків (за наявності);
7. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
8. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
9. Інформація про отримані компенсації від держави;
10. Орієнтовна сума вимоги.

З Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

A3.3 Втрата житла або місця проживання



Якої шкоди стосується категорія?

Факту втрати житла або місця проживання (включаючи пов'язану з цим втрату звичайних особистих речей, а також витрат, понесених на забезпечення нового житла або місця проживання та на переїзд).



Хто має право подати заяву?

Особа, яка втратила житло або місце проживання на території України.



Що вважається житлом або місцем проживання?

Місце, яке є домом для Заявника.



Особливості подання

1. Якщо особа є власником пошкодженого/зруйнованого житлового нерухомого майна, слід подавати заяву в категорії A3.1 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна.
2. Якщо особа втратила разом із житлом або місцем проживанням особисті речі, які мають виняткову цінність або є рідкісними, слід подавати заяву в категорії A3.7 Інші економічні втрати.

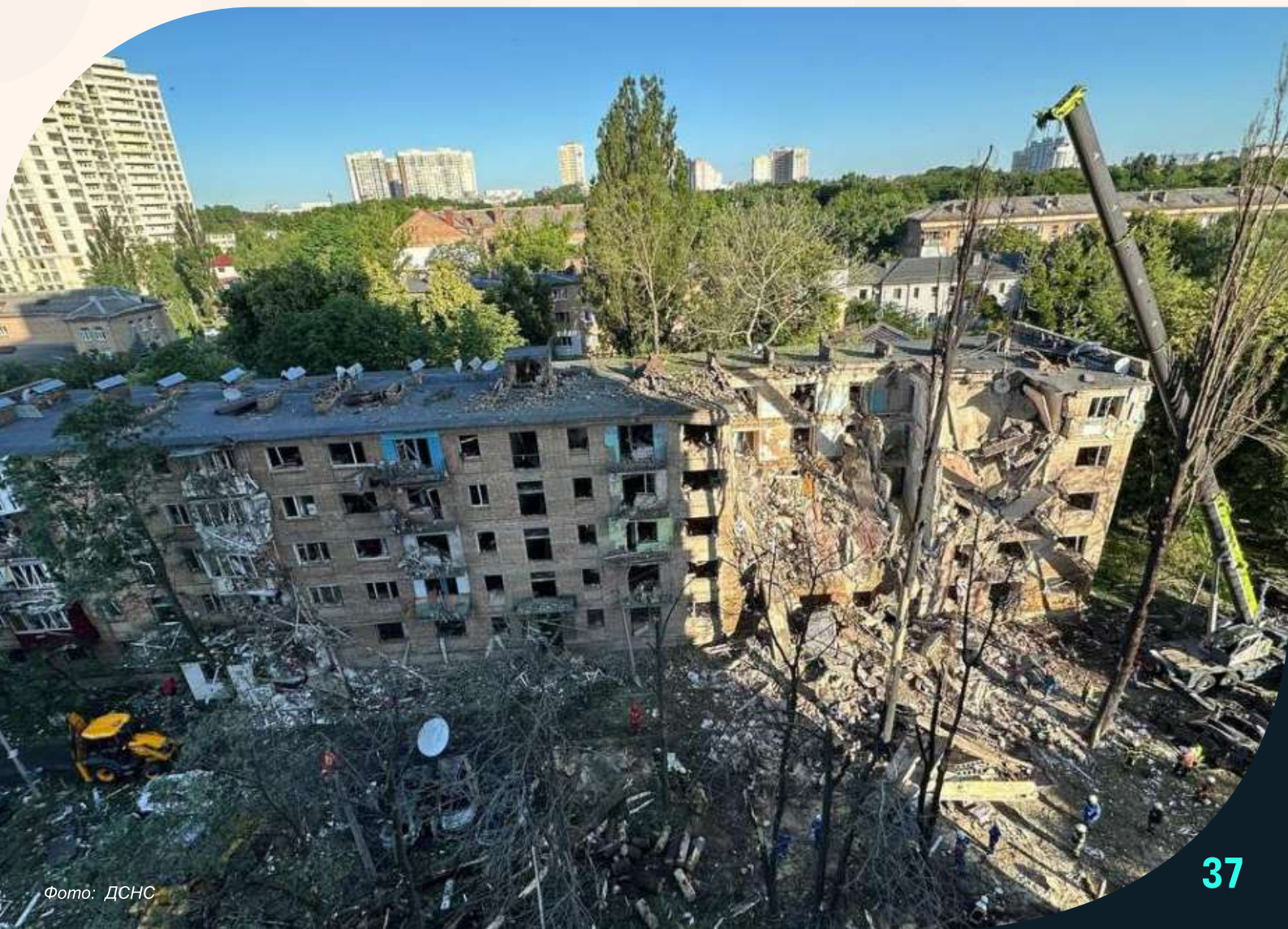


Яка інформація?

1. Інформація про втрачене житло або місце проживання (тип, адреса, географічні координати, кількість кімнат, поверх, кількість осіб, що проживали, опис будівлі);

2. Інформація про правові підстави проживання особи в житлі та додаткові дані (договір права власності/оренди тощо, дані про реєстрацію в житлі, інформація про дату(и) початку проживання, інформація про співмешканців);
3. Опис події, що призвела до втрати житла чи місця проживання (тип, дату, місце, опис події, докази);
4. Адреса нового місця проживання після переїзду;
5. Орієнтовна сума втрат за житло чи місце проживання;
6. Суми витрат на нове місце проживання та на переїзд;
7. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
8. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



А3.4 Втрата оплачуваної роботи



Якої шкоди стосується категорія?

Факту втрати оплачуваної роботи або самозайнятості особи (суми компенсацій втраченої заробітної плати, надбавок, пільг та іншого доходу).



Хто має право подати заяву?

Особа, втратила оплачувану роботу або самозайнятість.



Хто вважається фізичною особою, яка має оплачувану роботу?

Особа, яка є стороною чітко/явно вираженої або такої, що мається на увазі, угоди відповідно до чинного трудового законодавства, що передбачає виплату їй винагороди за працю.



Хто вважається самозайнятою особою?

Особа, яка здійснює незалежну індивідуальну господарську діяльність та яка не зареєстрована як фізична особа-підприємець відповідно до законодавства України.



Важливо

Компенсація, не отримана внаслідок фактичної втрати роботи, має бути виражена як сума компенсації, що не була отримана за певний період часу (наприклад, за місяць або рік).



Особливості подання

Якщо особа була фізичною особою-підприємцем відповідно до українського законодавства, слід подавати заяву в категорії А3.5 Втрата приватного підприємництва.



Яка інформація?

1. Інформація про роботу до її втрати (тип зайнятості, роботодавець, його адреса й інші контактні дані (за наявності), трудовий договір (за наявності); **АБО**
2. Інформація про реєстрацію як самозайнятої особи;
3. Інформація про суму компенсації (наприклад, заробітна плата, компенсації, надбавки, пільги та інші доходи) за певний період часу;
4. Інформація про господарську діяльність за період, що передував втраті самозайнятості;
5. Опис події, що спричинила втрату оплачуваної роботи або самозайнятості (дата, обставини, дата закінчення періоду втрати роботи (за наявності);
6. Інформація про реєстрацію безробіття (за наявності);
7. Інформація про поновлення на роботі (за наявності);
8. Інформація про задекларовані доходи та сплачені податки до моменту втрати, сума допомоги, отриманої від українських органів влади тощо;
9. Орієнтовна сума вимог компенсації;
10. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
11. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

А3.5 Втрата приватного підприємництва



Якої шкоди стосується категорія?

Втрати прибутків від приватного підприємництва.



Хто має право подати заяву?

Особи, які були зареєстровані як фізичні особи-підприємці (ФОП) за законодавством України або іншим застосовним законодавством, і втратили прибуток від свого приватного підприємництва.



Особливості подання

Заяви від юридичних осіб або від їхнього імені повинні подаватися в інших відповідних категоріях (категорії В або С).

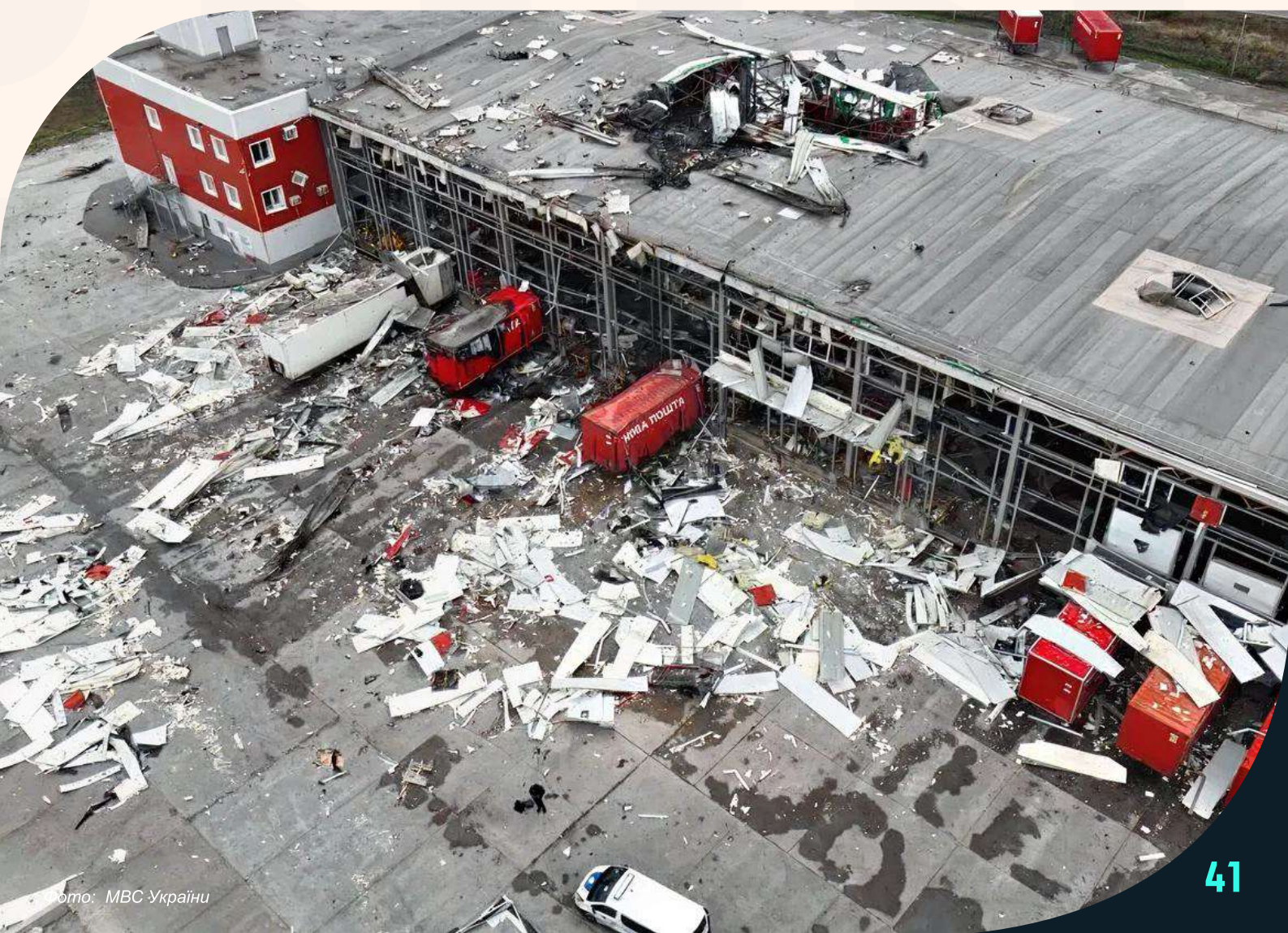


Яка інформація?

1. Інформація про ідентифікацію приватного підприємництва (реєстраційний номер в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, дата та місце реєстрації приватного підприємництва, адреса, контакти, вид діяльності та детальний опис);
2. Опис події, що призвела до втрати приватного підприємництва (тип, дата, обставини, дата(и) поновлення (за наявності));
3. Докази для доведення втрати приватного підприємництва (фінансові рахунки фізичної особи-підприємця за роки, що передували втраті, контракти або документи податкової звітності);
4. Докази втрати прибутків від приватного підприємництва (включно із доказами витрат, які були б понесені для того, щоб отримати дохід, що було втрачено);
5. Орієнтовна сума вимоги за втрачене підприємництво;

6. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
7. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



A3.6 Втрата доступу або контролю над нерухомим майном на тимчасово окупованих територіях



Якої шкоди стосується категорія?

Самого факту втрати доступу або контролю над нерухомим майном на тимчасово окупованих територіях (ТОТ) (інші збитки, такі як втрачені доходи через відсутність доступу або контролю над майном – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Особи, які є власником нерухомого майна, які втратили доступ до такого майна або контроль над ним внаслідок ТОТ, на якій розташоване таке майно.



Що вважається втратою доступу або контролю над майном на тимчасово окупованих територіях?

Позбавлення власника майна, повністю або в значній частині, можливості доступу, користування, володіння або розпорядження своїм майном без залежності від Російської Федерації, її уряду, місцевих та регіональних органів влади або будь-якої організації, що перебуває в їхній власності або під їхнім контролем.



Важливо

1. Якщо Заявник зможе відновити доступ або контроль над нерухомим майном, він/вона зобов'язані надати відповідну інформацію Реєстру шляхом оновлення відповідної Заяви.
2. Заяви в цій категорії можуть бути подані лише щодо вартості нерухомого майна.

3. Заяви щодо інших втрат, пов'язаних з нерухомим майном, повинні бути подані в іншій категорії, наприклад, в категорії А3.1 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна або А3.2 Пошкодження або знищення нежитлового нерухомого майна.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація про об'єкт нерухомості, до якого було втрачено доступ або контроль (тип, адресу, площу та поверх об'єкта, кількість кімнат та осіб, які проживали в об'єкті);
3. Опис події, що призвела до втрати доступу або контролю над нерухомим майном;
4. Орієнтовна сума вимоги;
5. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
6. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).



A3.7 Інші економічні втрати



Якої шкоди стосується категорія?

Інших економічних втрат особи, які не підпадають під жодну іншу відповідну категорію.



Хто має право подати заяву?

Особа, яка зазнала економічних втрат.



Що вважається іншими економічними втратами?

1. Економічні втрати, спричинені втратою підтримки внаслідок смерті, зникнення безвісти, позбавлення свободи, насильницького переміщення або депортації близького члена сім'ї: будь-яка форма допомоги для матеріального забезпечення сім'ї, включаючи як оплачувану (виплату аліментів, допомоги на утриманців та прожиткового мінімуму, пенсійні виплати, страхові виплати), так і неоплачувану.
2. Витрати на медичну допомогу та на поховання, які були понесені особою і які безпосередньо пов'язані зі смертю близького члена сім'ї, включаючи витрати, понесені на пошук тіла члена сім'ї та репатріацію останків;
3. Економічні втрати, спричинені пошкодженням, знищенням або втратою рухомого майна значної вартості (що відповідає вартості майна у разі знищення або втрати та витратам на ремонт або реконструкцію у разі пошкодження), власником якого є особа. "Рухоме майно" включає, але не обмежується, об'єкти культурної цінності, винятково цінні та рідкісні предмети, які не вважаються звичайними особистими речами, пошкоджені, знищені або втрачені у зв'язку з втратою особою житла або місця проживання, транспортні засоби, морські та повітряні судна;

4. Економічні втрати особи (zareєстрованої як фізична особа-підприємець або самозайнята особа), які не підпадають під категорії А3.4 Втрата оплачуваної роботи та А3.5 Втрата приватного підприємництва. Вони включають, але не обмежуються:

- і) економічні втрати, спричинені пошкодженням, знищенням або втратою активів, якими володіє та використовує у зв'язку з її професійною діяльністю особа;
- ii) витрати, пов'язані з евакуацією або переміщенням професійної діяльності особи з місця її здійснення на території України в межах її міжнародно-визнаних кордонів, включно з її територіальними водами, в інше місце (включаючи транспортні та логістичні витрати, витрати на відновлення бізнесу та інші прямі витрати).



Яка інформація?

1. Інформація, що необхідна для кожного типу економічних втрат;
2. Опис події, що спричинила економічні втрати (тип, дата, місце, опис події, докази);
3. Інформація про економічні витрати;
4. Орієнтовна сума вимоги;
5. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
6. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).

A4.1 Втрата доступу до медичної допомоги



Якої шкоди стосується категорія?

Втрати доступу до медичної допомоги, яка призвела до серйозного, швидкого або незворотного погіршення стану здоров'я особи, що спричинило сильні страждання або значне скорочення тривалості життя, а також витрат, які особи повинна була зробити для зменшення ризику їх виникнення (наприклад, додаткові витрати на проїзд і вища вартість лікування) (інші матеріальні наслідки втрати доступу до медичної допомоги – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Особи, які втратили або не змогли отримати доступ до медичної допомоги.



Що вважається медичною допомогою?

Покращення стану здоров'я шляхом профілактики, діагностики, лікування, полегшення або виліковування хвороб, захворювань, травм та інших фізичних і психічних розладів у людей.



Що вважається доступом до медичної допомоги?

Можливість отримання таких послуг, що також включає право кожного користуватися відповідними послугами, закладами та засобами без дискримінації.



Що вважається втратою доступу?

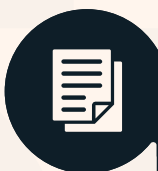
Неможливість отримання медичних послуг протягом тривалого часу через:

1. пошкодження або знищення закладів охорони здоров'я;
2. фізичну неможливість доступу до таких закладів;
3. недоступність медичного персоналу; або
4. з будь-якої іншої причини, що виникла внаслідок агресії Російської Федерації проти України.



Особливості подання

1. Заяви щодо відшкодування шкоди, заподіяної серйозним тілесним ушкодженням (включаючи витрати, безпосередньо пов'язані з серйозними тілесними ушкодженнями), що є прямим наслідком міжнародно-протиправних дій Російської Федерації, подаються в категорії A2.3 Серйозні тілесні ушкодження.
2. Заяви у зв'язку зі смертю близького члена сім'ї подаються в категорії A2.1 Смерть близького члена сім'ї.
3. Заяви щодо інших порушень міжнародного права прав людини, міжнародного гуманітарного права або законів і звичаїв війни подаються в категорії A2.10 Інші порушення міжнародного права прав людини, міжнародного гуманітарного права або законів і звичаїв війни.



Яка інформація?

1. Опис події, що призвела до втрати доступу до медичної допомоги (тип, дата, місце);
2. Інформація щодо втрати доступу до медичної допомоги (тип медичної допомоги, до якої було втрачено доступ, місцезнаходження закладу охорони здоров'я, опис медичної допомоги, до якої було втрачено доступ, та опис наслідків такої втрати, дата(и), відповідна медична документація та записи (за наявності));
3. Інформація щодо витрат на подолання наслідків втрати доступу до медичної допомоги (за наявності);
4. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
5. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

А4.2 Втрата доступу до освіти



Якої шкоди стосується категорія?

Самого факту втрати доступу до освіти (інші матеріальні наслідки втрати доступу до освіти – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Особи, які втратили або були позбавлені доступу до освіти.



Що вважається доступом до освіти?

Здатність мати доступ, на основі рівних можливостей, до існуючого навчального середовища, спрямованого на розвиток особистості та почуття власної гідності, що включає:

1. доступ до обов'язкової та наявної початкової освіти, безкоштовної для всіх;
2. наявність та доступ до середньої освіти в різних її формах, включно з технічною та професійною середньою освітою; та
3. Рівний доступ до вищої освіти на основі здібностей кожного, включно з освітою для дорослих.

Доступ до освіти передбачає навчальне середовище, яке є достатньо безпечним для того, щоб навчання відбувалося без дискримінації.



Що вважається втратою доступу?

Неможливість доступу до освіти протягом тривалого часу через відсутність фізичної можливості або офіційну заборону на отримання освіти, пошкодження або руйнування навчальних закладів, або з будь-якої іншої причини, пов'язаної з агресією Російської Федерації проти України.



Особливості подання

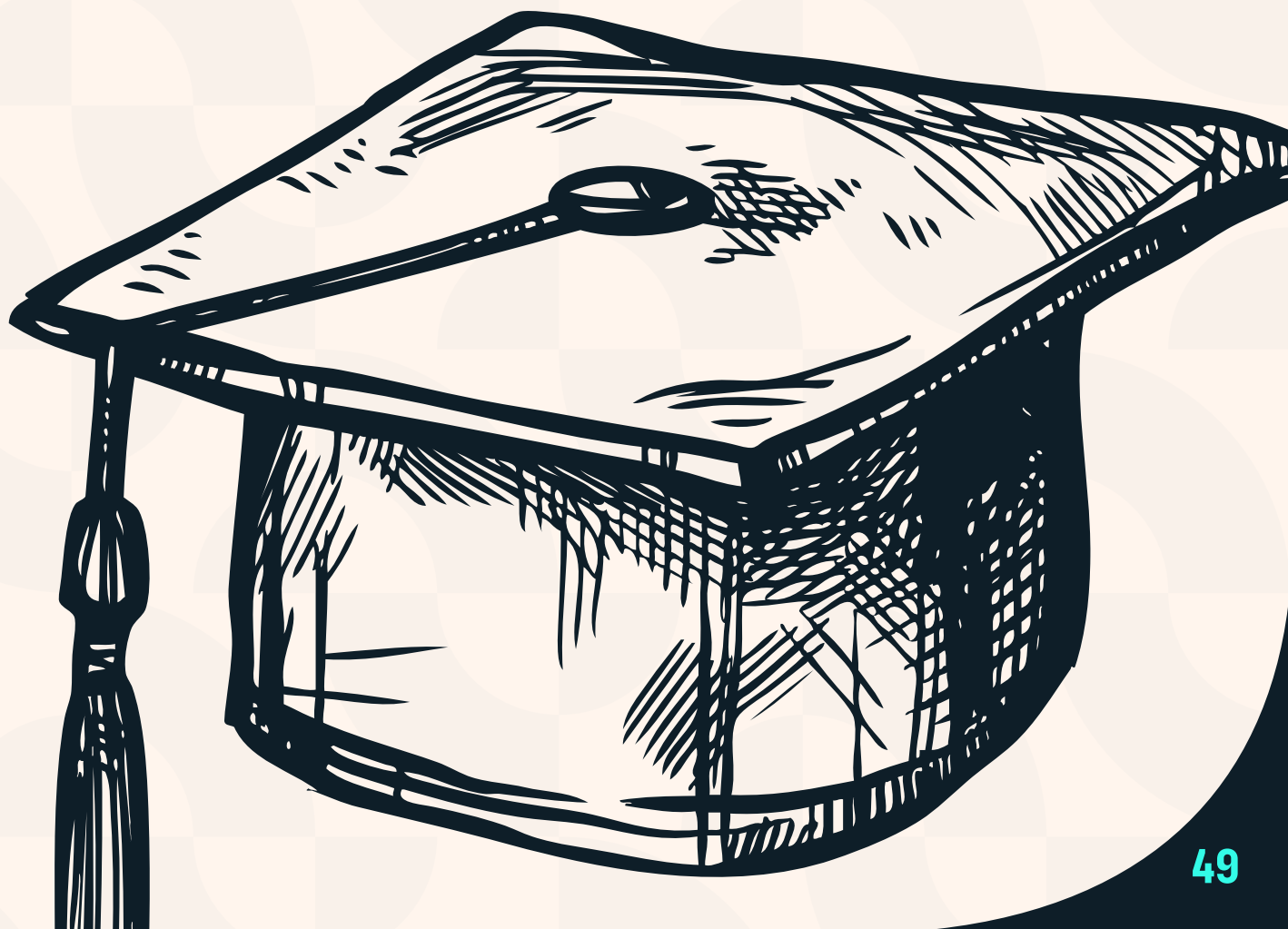
Заяви, пов'язані з матеріальними наслідками втрати доступу до освіти, подаються в категорії А3.7 Інші економічні втрати.



Яка інформація?

1. Опис події, що призвела до втрати доступу до освіти (тип, дата, місце);
2. Інформація щодо втрати доступу до освіти (тип освіти, дані про навчальний заклад, його місцезнаходження, дата(и) втрати доступу);
3. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
4. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.





КАТЕГОРІЇ для ДЕРЖАВИ УКРАЇНА

B1.1, B1.2, C1.1, C1.2 Пошкодження або знищення критичної та не критичної інфраструктури



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно вартості знищеного майна або вартості ремонту чи відновлення пошкодженої інфраструктури або її функцій.



Що підпадає під поняття «інфраструктура»?

Активи, об'єкти, конструкції або системи, матеріальні та нематеріальні активи, які:

- сприяють забезпеченню діяльності держави Україна та її суспільства;
- забезпечують виконання функцій або надання послуг;
- призначені для використання населенням або на його користь.



Що вважається критичною інфраструктурою?

Елементи інфраструктури, які:

мають вирішальне значення для:

- життєвих інтересів держави Україна (економіка, безпека або оборона), та/або
- забезпечення життєво важливих функцій або послуг суспільству.

характеризуються тим, що:

- можуть існувати самостійно або у взаємодії з іншою інфраструктурою;
- порушення їх функціонування, непридатність або знищення має або може мати значний вплив на забезпечення важливих функцій та послуг.



В яких секторах інфраструктура може розглядатись як критична?



Безпека населення:

- цивільний захист населення та територій, служби порятунку;
- оборона, державна безпека;
- правопорядок, здійснення правосуддя, тримання під вартою.



Державне управління:

- урядування та надання найважливіших публічних (адміністративних) послуг.



Економіка і фінанси:

- продовольче забезпечення;
- фінансові послуги.



Інформація та комунікації:

- інформаційні послуги;
- електронні комунікації.



Комунальні послуги:

- енергозабезпечення (включно з постачанням теплової енергії);
- водопостачання та водовідведення.



Наука і промисловість:

- космічна діяльність, космічні технології та послуги;
- хімічна промисловість;
- дослідницька діяльність.



Охорона здоров'я і біобезпека:

- охорона здоров'я;
- фармацевтична промисловість;
- виготовлення вакцин, стає функціонування біолабораторій.



Транспорт і логістика:

- транспортне забезпечення.



Що вважається не критичною інфраструктурою?

Інфраструктура, яка не належить до критичної інфраструктури. Тобто, все те, що не підпадає під визначення “критичної інфраструктури”.



Хто має право подати заяву?

Власники інфраструктури, яка розташована або функціонує на території України, включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Важливо

Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують права власності, повного господарського відання або оперативного управління;
2. Інформація про вид інфраструктури;
3. Опис події, яка пошкодила або знищила інфраструктуру (тип, дата та опис події);
4. Докази пошкодження або знищення;
5. Експертна оцінка збитків (за наявності);
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
8. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

В1.3 та С1.3 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна - житлових приміщень



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно вартості знищеного майна або його ремонту чи відбудови пошкодженого.



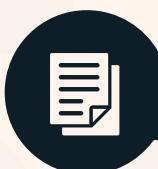
Що вважається житловою площею?

Вся площа об'єктів житлового нерухомого майна, без урахування спільних зон у багатоквартирних будинках або нежитлових прибудов.



Хто має право подати заяву?

Юридичні особи, які є власниками житлового нерухомого майна на території України, включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
3. Опис події, яка пошкодила або знищила майно (тип, дата та опис події);
4. Інформація про пошкодження або знищення майна (тип, ступінь, опис та докази);
5. Експертна оцінка збитків (за наявності);
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
8. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні виплати;
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

В1.4 та С1.4 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна - місць загального користування



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно вартості знищеного майна або вартості ремонту чи відбудови пошкодженого.



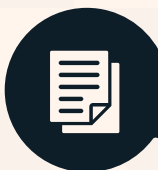
Що вважається місцем загального користування?

Місця загального користування в багатоквартирних будинках (наприклад, під'їзди, сходи, ліфти), якими користуються всі мешканці і які необхідні для нормального функціонування будинку.



Хто має право подати заяву?

Юридичні особи, які є власниками або здійснюють управління чи утримання житлового нерухомого майна (місць загального користування) на території України, включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності або право на управління/утримання;
2. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
3. Опис події, яка пошкодила або знищила майно (тип, дата та опис події);
4. Докази пошкодження або знищення;
5. Докази проведення експертної оцінки збитків;
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
8. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні виплати;
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

В1.5 Пошкодження або знищення громадських будівель та споруд



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно вартості знищеної будівлі або споруди або вартості ремонту чи реконструкції пошкодженої будівлі або споруди.



Що вважається громадською будівлею або спорудою?

Будівля або споруда, яка належить державі Україна (включаючи її регіональні та місцеві органи влади, юридичні особи та установи, що перебувають у власності або під контролем держави), для цілей виконання державних функцій і яка не є об'єктом інфраструктури (як визначено для цілей категорій В1.1, В1.2, С1.1, С1.2 Пошкодження або знищення критичної та не критичної інфраструктури).



Хто має право подати заяву?

Держава Україна (включаючи її регіональні та місцеві органи влади, а також юридичні особи та установи, що перебувають у власності або під контролем держави) щодо громадських будівель та споруд, які перебувають в її власності та розташовані на території України, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація про пошкоджену або знищену будівлю або споруду (тип, стан завершення будівництва, географічні координати, площа, кількість поверхів, реєстрація як історична або культурна спадщина тощо);

3. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
4. Опис події, що пошкодила або знищила нерухоме майно (тип, дата);
5. Інформація про пошкодження або знищення майна (тип, ступінь, опис та докази);
6. Сума експертної оцінки збитків (за наявності);
7. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
8. Підтвердження проведення ремонтних робіт та їхньої вартості;
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
10. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
11. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).



В1.6 Інші втрати майна



Якої шкоди стосується категорія?

Пошкодження, знищення або втрати майна, які не підпадають під жодну іншу відповідну категорію.



Що вважається втратою майна?

Пошкодження, знищення або втрата матеріальних і нематеріальних об'єктів чи активів та/або пов'язаних з ними прав володіння, користування, розпорядження, виведення з експлуатації та передачі цих об'єктів чи активів.



Хто має право подати заяву?

Держава Україна (включаючи її регіональні та місцеві органи влади, а також юридичні особи та установи, що перебувають у власності або під контролем держави) щодо втрат майна, яке перебуває в її власності та розташоване на території України, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Важливо

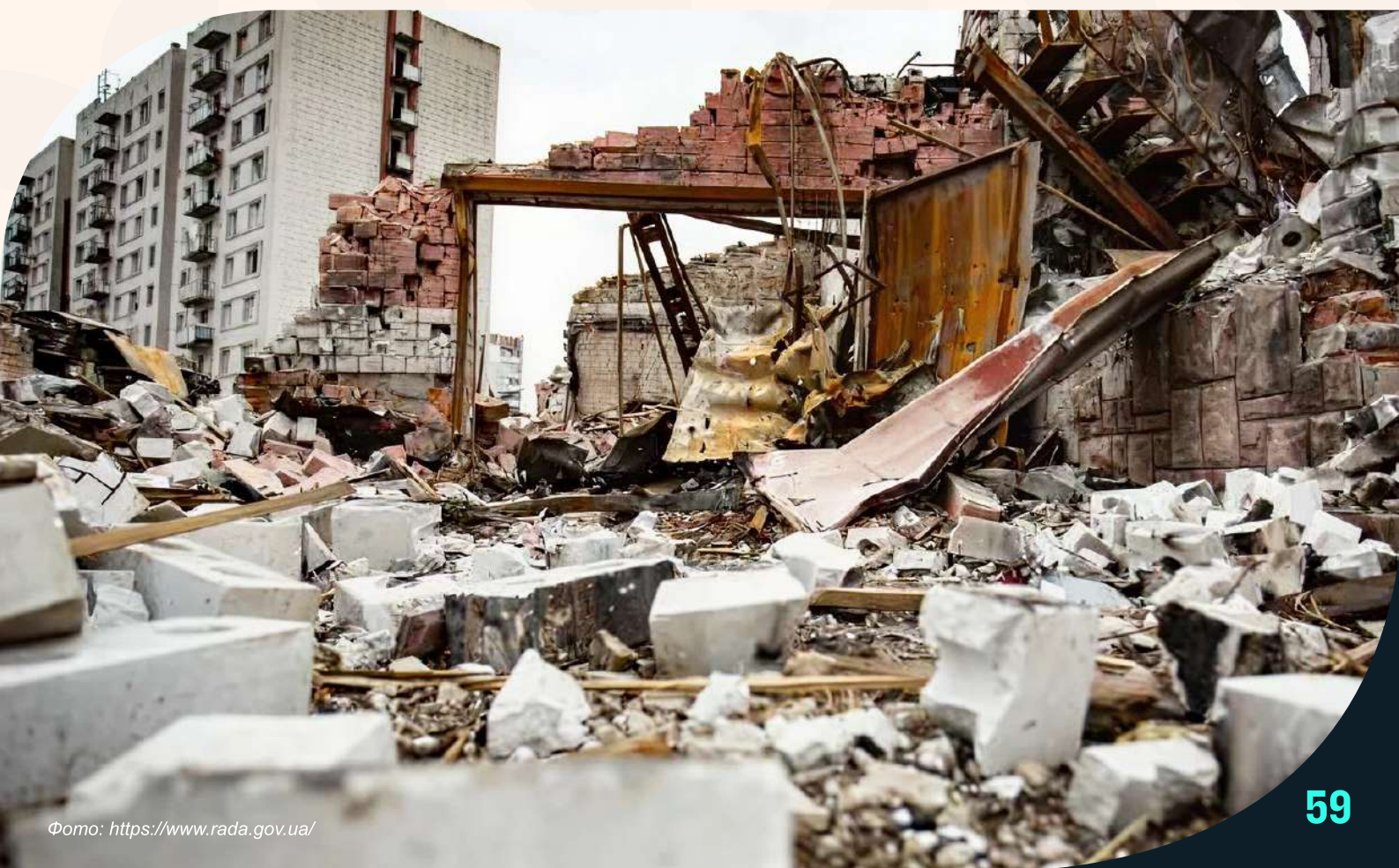
1. У разі повернення будь-яких втрачених об'єктів або активів, заявник зобов'язаний повідомити про це Реєстр.
2. Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація про втрачене майно (матеріальне/ нематеріальне, нерухоме/рухоме, призначене для цивільних чи військових осіб, місцезнаходження майна);
3. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
4. Опис події, що призвела до втрати майна (тип, дата);
5. Інформація про втрату майна (тип, ступінь, докази);
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
8. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
9. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



В2 та С2 Втрата, пошкодження або знищення об'єктів чи будівель, які належать до культурних цінностей



Якої шкоди стосується категорія?

Вартості пошкоджених, знищених або втрачених об'єктів або будівель, які належать до культурних цінностей, вартості ремонту або реконструкції, а також будь-яких витрат, понесених у зв'язку з відновленням, поверненням об'єкта або таких спроб.



Що вважається об'єктом або будівлею, які належать до культурних цінностей?

Рухомі та нерухомі об'єкти, що мають художнє, історичне, релігійне, етнографічне або наукове значення, та включають, але не обмежуючись:

1. твори архітектури, монументальної скульптури й живопису, елементи та структури, що становлять історичний та археологічний інтерес, печерні написи та групи елементів, які мають видатну історичну, мистецьку або наукову цінність;
2. групи ізольованих чи об'єднаних будівель, архітектура, єдність чи зв'язок з пейзажем яких є видатною універсальною цінністю з точки зору історії, мистецтва чи науки;
3. об'єкти або будівлі, основним та фактичним призначенням яких є захист, збереження або експонування рухомих об'єктів культурної спадщини або нематеріальної культурної спадщини, наприклад, музеї, великі бібліотеки та сховища архівів, а також укриття, призначені для збереження в разі збройного конфлікту;
4. твори людини або спільні витвори людини і природи, а також зони, включаючи археологічні визначні місця, що є універсальною цінністю з точки зору історії, естетики етнології чи антропології; і
5. рухомі твори мистецтва, включаючи, але не обмежуючись, художні твори (живопис, графіка і скульптура, художні композиції та ансамблі з різних видів матеріалу, твори традиційних народних художніх промислів і ремесел), рукописи, архіви, книги та інші об'єкти, пов'язані з історичними подіями, діяльністю видатних національних діячів, політичних партій, громадських і релігійних організацій, наукою, культурою, мистецтвом, літературною цінністю, а також унікальні та рідкісні музичні інструменти.

Об'єктом або будівлею, які належать до культурних цінностей, вважається об'єкт або будівля, що входить або входила до Списку всесвітньої спадщини Організації Об'єднаних Націй з питань освіти, науки і культури (ЮНЕСКО), до Екстреного Червоного списку культурних цінностей під загрозою.



Хто має право подати заяву?

Юридичні особи, які були власниками об'єктів чи будівель, які належать до культурних цінностей на території України і були знищені або втрачені 24 лютого 2022 року або після цієї дати внаслідок міжнародно-протиправних дій Російської Федерації, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Важливо

1. У разі повернення втраченого об'єкта, який належить до культурних цінностей, заявник зобов'язаний повідомити про це Реєстр.
2. Можна надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація про об'єкт чи будівлю, що належать до культурних цінностей (назва, тип, місцезнаходження, географічні координати, деталізація, докази культурної цінності);
3. Інформація про внесення об'єкта чи будівлі до Списку всесвітньої спадщини Організації Об'єднаних Націй з питань освіти, науки і культури (ЮНЕСКО), до Екстреного Червоного списку культурних цінностей під загрозою, Державного реєстру нерухомих пам'яток України (ДРНПУ), інших списків або реєстрів об'єктів, які належать до культурних цінностей;
4. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
5. Опис події, що призвела до пошкодження, знищення або втрати (тип, дата);
6. Інформація про саме пошкодження, знищення або втрату (тип, ступінь, докази);

7. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
8. Докази проведеної офіційної оцінки збитків та її сума (за наявності);
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги (за наявності);
10. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
11. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



В3.1 Екологічна шкода



Якої шкоди стосується категорія?

Шкода, завдана навколишньому середовищу, яка могла виникнути внаслідок:

1. розумних та пропорційних заходів, спрямованих на запобігання та усунення шкоди навколишньому середовищу;
2. розумних та пропорційних заходів моніторингу та оцінки шкоди, завданої навколишньому середовищу, з метою її визначення та усунення шкоди;
3. розумних та пропорційних заходів, спрямованих на очищення, відновлення та рекультивації навколишнього середовища;
4. погіршення стану навколишнього середовища, включаючи некомерційні екологічні товари та послуги або втрату властивої їм екологічної цінності.



Що вважається екологічною шкодою?

Будь-який шкідливий вплив на фауну, флору, ґрунт, воду, повітря, екосистеми, які утворені цими елементами, а також на характерні риси ландшафту та природні ресурси або на взаємодію між цими факторами. Це визначення охоплює природні елементи, що є або можуть бути результатом людського втручання, зокрема, але не обмежуючись, харчові продукти, сільськогосподарські угіддя, питну воду та свійських тварин.



Хто має право подати заяву?

Держава Україна (включаючи її регіональні та місцеві органи влади, а також юридичні особи та установи, що перебувають у власності або під контролем держави) щодо екологічної шкоди, завданої міжнародно-протиправними діями Російської Федерації на території України, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Важливо

Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



Яка інформація?

1. Інформація про навколишнє середовище, якому було завдано шкоди (тип, місцезнаходження, користь);
2. Опис події, що призвела до шкоди навколишньому середовищу (тип, дата);
3. Інформація про завдану шкоду навколишньому середовищу (тип, ступінь, докази);
4. Інформація про заходи з оцінки, запобігання шкоди та про заходи з відновлення навколишнього середовища (заходи, їх детальний опис, результати оцінки);
5. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
6. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
7. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



В3.2 Розкрадання та/або привласнення природних ресурсів



Якої шкоди стосується категорія?

Вартості розкрадених або привласнених природних ресурсів (інші види шкоди навколишньому середовищу і комерційних втрат – в інших категоріях).



Що вважається розкраданням або привласненням природних ресурсів?

Незаконне заволодіння, пограбування, використання та/або привласнення природних ресурсів, включаючи як відновлювані, так і невідновлювані ресурси, що зустрічаються у їхньому природному стані, заради їхньої комерційної цінності.



Хто має право подати заяву?

Держава Україна (включаючи її регіональні та місцеві органи влади, а також юридичні особи та установи, що перебувають у власності або під контролем держави) щодо розкрадання та/або привласнення природних ресурсів, спричиненого протиправними діями Російської Федерації на території України, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Важливо

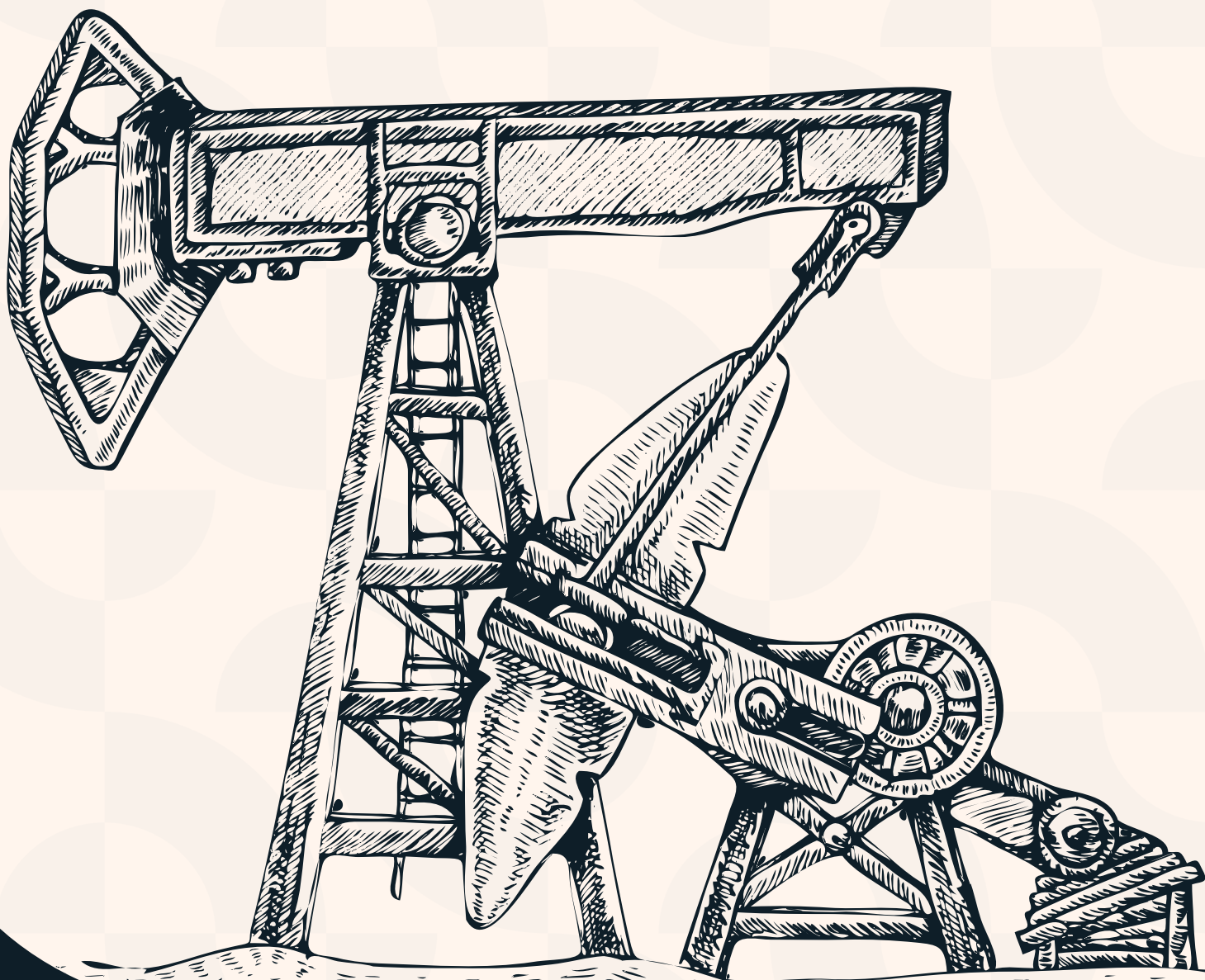
Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



Яка інформація?

1. Інформація про природні ресурси (тип, місцезнаходження, використання до розкрадання/привласнення, інформація про щорічний приріст/поповнення/відновлення);
2. Опис акту розкрадання або привласнення (тип, дата);
3. Інформація про масштаби розкрадання або привласнення (кількість, інтенсивність експлуатації, докази щодо обсягів);
4. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
5. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
6. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



В4 Державні гуманітарні витрати



Якої шкоди стосується категорія?

Державних гуманітарних витрат, що фінансуються з Державного бюджету України та бюджетів обласних і місцевих органів влади.



Що вважається державними гуманітарними витратами?

Кошти, витрачені на підтримку фізичних осіб, у тому числі шляхом здійснення виплат або надання допомоги, з метою подолання негативних наслідків міжнародно-протиправних дій Російської Федерації в Україні або проти України.

Державні гуманітарні витрати включають, але не обмежуються, витратами держави Україна (включно з її регіональними та місцевими органами влади, а також юридичними особами та установами, що перебувають у власності або під контролем держави), пов'язаними із:

1. евакуацією фізичних осіб з місця проживання в інший населений пункт України;
2. витратами на тимчасове житло та/або місця колективного поселення;
3. екстреною медичною допомогою;
4. реабілітаційними програмами;
5. іншими витратами або допомогою, включаючи витрати на надзвичайні заходи, якщо вони безпосередньо пов'язані з пом'якшенням наслідків міжнародно-протиправних дій Російської Федерації в Україні або проти України для фізичних осіб.



Хто має право подати заяву?

Держава Україна (включаючи її регіональні та місцеві органи влади, а також юридичні особи та установи, що перебувають у власності або під контролем держави) щодо державних гуманітарних витрат, спрямованих на підтримку населення, що постраждало від протиправних дій Російської Федерації на території України, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Важливо

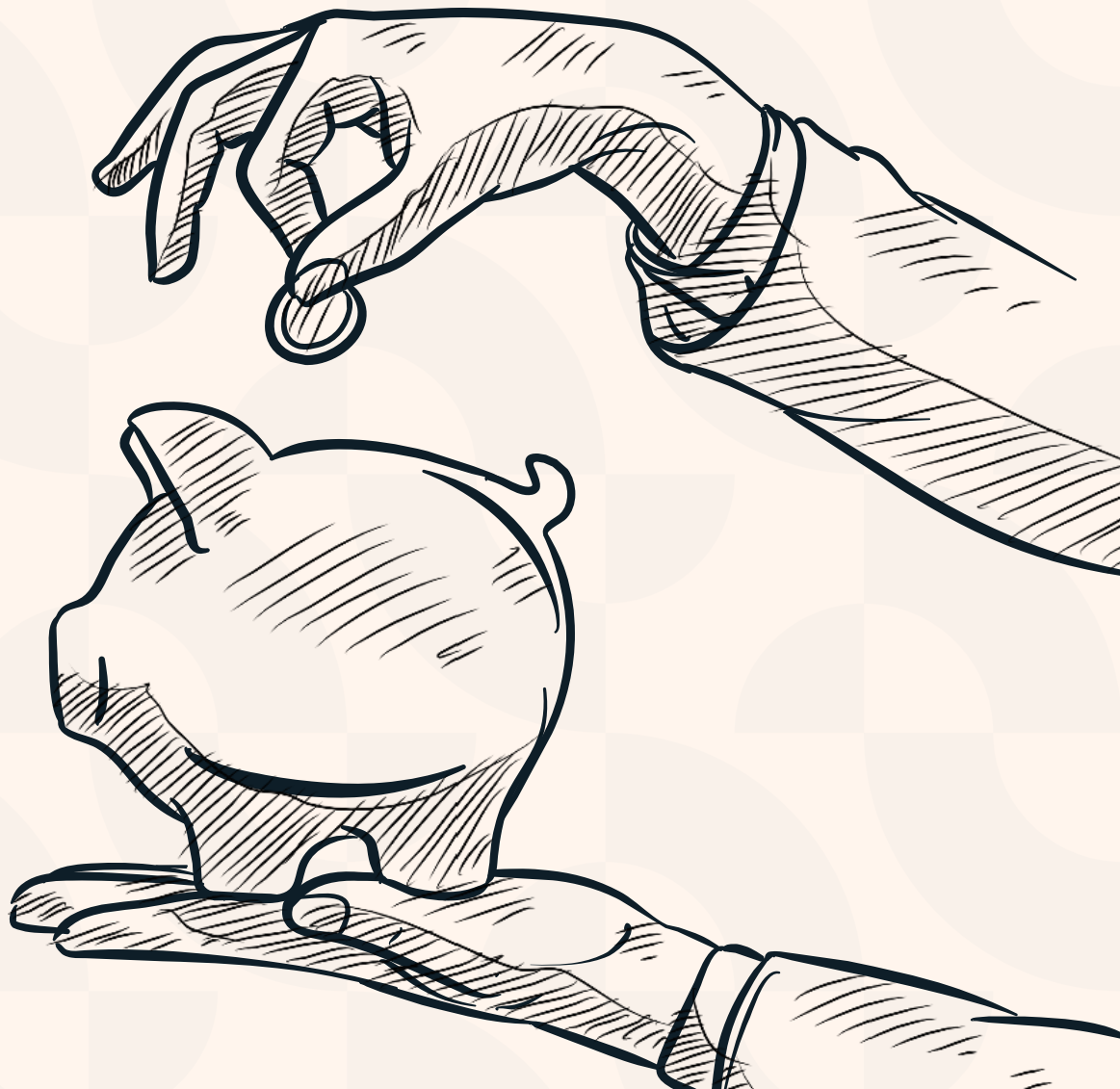
Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



Яка інформація?

1. Опис події, внаслідок якої було понесено державні гуманітарні витрати (тип, дата, місце);
2. Інформація про державні гуманітарні витрати (тип наданої допомоги, кількість постраждалих осіб);
3. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).



В5 Розмінування та очищення від нерозірваних боєприпасів



Якої шкоди стосується категорія?

Витрат на розмінування та очищення від нерозірваних боєприпасів в тій мірі, в якій вони були профінансовані з Державного бюджету України або бюджетів регіональних та місцевих органів влади (інші витрати, понесені на користь фізичних осіб, які постраждали від мін і нерозірваних боєприпасів, подаються в категорії В4 Державні гуманітарні витрати на підтримку постраждалого населення).



Що вважається розмінуванням та очищенням від нерозірваних боєприпасів?

Операції, спрямовані на видалення мін і нерозірваних боєприпасів з метою відновлення забрудненого навколишнього середовища до придатного для використання людьми. Заяви в цій категорії можуть подаватися щодо витрат на розмінування та очищення від нерозірваних боєприпасів, включаючи:

1. витрати, пов'язані з діяльністю з розмінування, включаючи наймання операторів протимінної діяльності (разом з їхніми витратами на проїзд та проживання), придбання або оренду обладнання для розмінування, операційну логістику, нетехнічне та технічне обстеження територій, складення карт, виявлення, знешкодження та/або знищення вибухонебезпечних предметів, маркування, підготовку документації після розмінування та передачу очищених територій;
2. витрати, пов'язані з навчанням місцевого персоналу технікам розмінування та заходам безпеки, а також з розбудови потенціалу;
3. витрати на інформування та навчання громадськості про небезпеку від мін та нерозірваних боєприпасів, в тому числі на створення та розповсюдження освітніх матеріалів;
4. витрати, понесені державою Україна внаслідок відшкодування витрат, понесених фізичними особами, фізичними особами-підприємцями та юридичними особами під час проведення робіт з розмінування.



Хто має право подати заяву?

Держава Україна (включаючи її регіональні та місцеві органи влади, а також юридичні особи та установи, що перебувають у власності або під контролем держави) щодо витрат, пов'язаних із розмінуванням та очищенням території від нерозірваних боєприпасів, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Яка інформація?

1. Опис події, внаслідок якої відбулися заходи з розмінування чи очищення (місцезнаходження, джерело мін, інформація про період, впродовж якого територію було забруднено);
2. Інформація про подію розмінування та очищення (тип операції, місце проведення, площа території розмінування, інформація про видалені міни та нерозірвані боєприпаси, інформація про передачу очищених територій та вплив заходів розмінування, кампанії з інформування громадськості, навчання та розбудови потенціалу);
3. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
4. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).





КАТЕГОРІЇ ЗАЯВ

ДЛЯ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ

C1.1, C1.2, B1.1, B1.2 Пошкодження або знищення критичної та не критичної інфраструктури



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно вартості знищеного майна або вартості ремонту чи відновлення пошкодженої інфраструктури або її функцій.



Що підпадає під поняття «інфраструктура»?

Активи, об'єкти, конструкції або системи, матеріальні та нематеріальні активи, які:

- сприяють забезпеченню діяльності держави Україна та її суспільства;
- забезпечують виконання функцій або надання послуг;
- призначені для використання населенням або на його користь.



Що вважається критичною інфраструктурою?

Елементи інфраструктури, які:

1. мають вирішальне значення для:
 - життєвих інтересів держави Україна (економіка, безпека або оборона), та/або
 - забезпечення життєво важливих функцій або послуг суспільству.
2. характеризуються тим, що:
 - можуть існувати самостійно або у взаємодії з іншою інфраструктурою;
 - порушення їх функціонування, непридатність або знищення має або може мати значний вплив на забезпечення важливих функцій та послуг.



В яких секторах інфраструктура може розглядатись як критична?

Безпека населення:

- цивільний захист населення та територій, служби порятунку;
- оборона, державна безпека;
- правопорядок, здійснення правосуддя, тримання під вартою.

Державне управління:

- урядування та надання найважливіших публічних (адміністративних) послуг.

Економіка і фінанси:

- продовольче забезпечення;
- фінансові послуги.

Інформація та комунікації:

- інформаційні послуги;
- електронні комунікації.

Комунальні послуги:

- енергозабезпечення (включно з постачанням теплової енергії);
- водопостачання та водовідведення.

Наука і промисловість:

- космічна діяльність, космічні технології та послуги;
- хімічна промисловість;
- дослідницька діяльність.

Охорона здоров'я і біобезпека:

- охорона здоров'я;
- фармацевтична промисловість;
- виготовлення вакцин, стале функціонування біолабораторій.

Транспорт і логістика:

- транспортне забезпечення.



Що вважається не критичною інфраструктурою?

Інфраструктура, яка не належить до критичної інфраструктури. Тобто, все те, що не підпадає під визначення “критичної інфраструктури”.



Хто має право подати заяву?

Власники інфраструктури, яка розташована або функціонує на території України, включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Важливо

Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують права власності, повного господарського відання або оперативного управління;
2. Інформація про вид інфраструктури;
3. Опис події, яка пошкодила або знищила інфраструктуру (тип, дата та опис події);
4. Докази пошкодження або знищення;
5. Експертна оцінка збитків (за наявності);
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
8. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).

C1.3 та B1.3 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна - житлових приміщень



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно вартості знищеного майна або його ремонту чи відбудови пошкодженого.



Що вважається житловою площею?

Вся площа об'єктів житлового нерухомого майна, без урахування спільних зон у багатоквартирних будинках або нежитлових прибудов.



Хто має право подати заяву?

Юридичні особи, які є власниками житлового нерухомого майна на території України, включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
3. Опис події, яка пошкодила або знищила майно (тип, дата та опис події);
4. Інформація про пошкодження або знищення майна (тип, ступінь, опис та докази);
5. Експертна оцінка збитків (за наявності);
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
8. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні виплати;
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

C1.4 та B1.4 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна - місць загального користування



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно вартості знищеного майна або вартості ремонту чи відбудови пошкодженого.



Що вважається місцем загального користування?

Місця загального користування в багатоквартирних будинках (наприклад, під'їзди, сходи, ліфти), якими користуються всі мешканці і які необхідні для нормального функціонування будинку.



Хто має право подати заяву?

Юридичні особи, які є власниками або здійснюють управління чи утримання житлового нерухомого майна (місць загального користування) на території України, включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності або право на управління/утримання;
2. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
3. Опис події, яка пошкодила або знищила майно (тип, дата та опис події);
4. Докази пошкодження або знищення;
5. Докази проведення експертної оцінки збитків;
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
8. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні виплати;
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

C1.5 Пошкодження або знищення нежитлового нерухомого майна (не пов'язане зі збитками для бізнесу)



Якої шкоди стосується категорія?

Вартості знищеного майна або вартості ремонту чи відбудови пошкодженого майна.



Що вважається нежитловим нерухомим майном?

Нежитлове нерухоме майно, метою якого не є отримання прибутку.



Хто має право подати заяву?

Юридичні особи-власники нежитлового нерухомого майна (не пов'язаного зі збитками для бізнесу), включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.

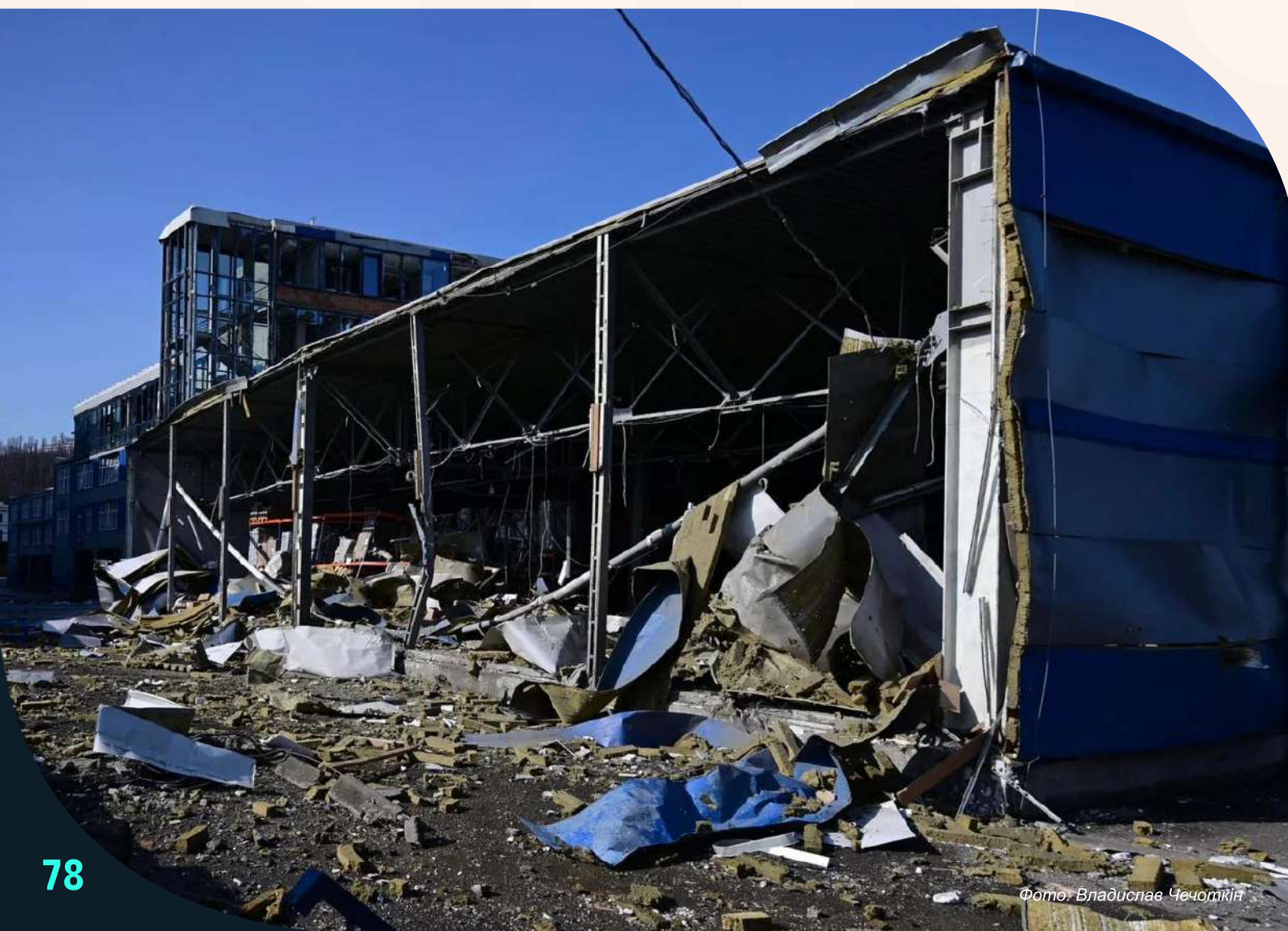


Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація про об'єкт нерухомого майна (тип, місцезнаходження, географічні координати, стан завершення будівництва, площа, поверх, стан реєстрації як культурна або історична спадщина тощо);
3. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
4. Опис події, що призвела до пошкодження або знищення (тип, дата);
5. Інформація про саме пошкодження або знищення (тип, ступінь, докази);
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Докази експертної оцінки збитків та її сума (за наявності);
8. Підтвердження проведення ремонтних робіт та їхньої вартості;

9. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
10. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні витрати;
11. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
12. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



C2 та B2 Втрата, пошкодження або знищення об'єктів чи будівель, які належать до культурних цінностей



Якої шкоди стосується категорія?

Вартості пошкоджених, знищених або втрачених об'єктів або будівель, які належать до культурних цінностей, вартості ремонту або реконструкції, а також будь-яких витрат, понесених у зв'язку з відновленням, поверненням об'єкта або таких спроб.



Що вважається об'єктом або будівлею, які належать до культурних цінностей?

Рухомі та нерухомі об'єкти, що мають художнє, історичне, релігійне, етнографічне або наукове значення, та включають, але не обмежуючись:

- твори архітектури, монументальної скульптури й живопису, елементи та структури, що становлять історичний та археологічний інтерес, печерні написи та групи елементів, які мають видатну історичну, мистецьку або наукову цінність;
- групи ізольованих чи об'єднаних будівель, архітектура, єдність чи зв'язок з пейзажем яких є видатною універсальною цінністю з точки зору історії, мистецтва чи науки;
- об'єкти або будівлі, основним та фактичним призначенням яких є захист, збереження або експонування рухомих об'єктів культурної спадщини або нематеріальної культурної спадщини, наприклад, музеї, великі бібліотеки та сховища архівів, а також укриття, призначені для збереження в разі збройного конфлікту;
- твори людини або спільні витвори людини і природи, а також зони, включаючи археологічні визначні місця, що є універсальною цінністю з точки зору історії, естетики етнології чи антропології; і
- рухомі твори мистецтва, включаючи, але не обмежуючись, художні твори (живопис, графіка і скульптура, художні композиції та ансамблі з різних видів матеріалу, твори традиційних народних художніх промислів і ремесел), рукописи, архіви, книги та інші об'єкти, пов'язані з історичними подіями, діяльністю видатних національних діячів, політичних партій, громадських і релігійних організацій, наукою, культурою, мистецтвом, літературною цінністю, а також унікальні та рідкісні музичні інструменти.

Об'єктом або будівлею, які належать до культурних цінностей, вважається об'єкт або будівля, що входить або входила до Списку всесвітньої спадщини Організації Об'єднаних Націй з питань освіти, науки і культури (ЮНЕСКО), до Екстреного Червоного списку культурних цінностей під загрозою.



Хто має право подати заяву?

Юридичні особи, які були власниками об'єктів чи будівель, які належать до культурних цінностей на території України і були знищені або втрачені 24 лютого 2022 року або після цієї дати внаслідок міжнародно-протиправних дій Російської Федерації, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Важливо

1. У разі повернення втраченого об'єкта, який належить до культурних цінностей, заявник зобов'язаний повідомити про це Реєстр.
2. Можна надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація про об'єкт чи будівлю, що належать до культурних цінностей (назва, тип, місцезнаходження, географічні координати, деталізація, докази культурної цінності);
3. Інформація про внесення об'єкта чи будівлі до Списку всесвітньої спадщини Організації Об'єднаних Націй з питань освіти, науки і культури (ЮНЕСКО), до Екстреного Червоного списку культурних цінностей під загрозою, Державного реєстру нерухомих пам'яток України (ДРНПУ), інших списків або реєстрів об'єктів, які належать до культурних цінностей;
4. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
5. Опис події, що призвела до пошкодження, знищення або втрати (тип, дата);

6. Інформація про саме пошкодження, знищення або втрату (тип, ступінь, докази);
7. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
8. Докази проведеної офіційної оцінки збитків та її сума (за наявності);
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги (за наявності);
10. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності);
11. Будь-які інші докази, що стосуються заяви.

З Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).



С3.1 Пошкодження, знищення або втрата активів



Якої шкоди стосується категорія?

Пошкодження, знищення або втрати активів, втрати прибутку від відповідних активів, повної втрати бізнесу, а також щодо інших прямих витрат, понесених в результаті такого пошкодження, знищення або втрати.



Що вважається активами?

Будь-яка матеріальна або нематеріальна цінність, яка генерує (створює) економічні вигоди або від якої очікується створення економічних вигод для її власника.



Хто має право подати заяву?

Юридичні особи-власники активів, які були пошкоджені, знищені або втрачені, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Важливо

Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності на актив;
2. Інформація про актив (тип, місцезнаходження);
3. Опис події, внаслідок якої було пошкоджено, знищено або втрачено актив (тип, дата);
4. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
5. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності).

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).

С3.2 Втрата контролю над майном на тимчасово окупованих територіях



Якої шкоди стосується категорія?

Вартості майна та втрати прибутку внаслідок втрати контролю над майном, а також щодо повної втрати бізнесу.



Що вважається майном?

Будь-який матеріальний актив, тобто, будь-який об'єкт, що має цінність.



Що вважається втратою доступу або контролю?

Позбавлення власника майна, повністю або в значній частині, можливості доступу, користування, володіння або розпорядження своїм майном без залежності від Російської Федерації, її уряду, місцевих та регіональних органів влади або будь-якої організації, що перебуває в їхній власності або під їхнім контролем.



Хто має право подати заяву?

Юридичні особи-власники майна, контроль над яким на ТОТ було втрачено, включно з юридичними особами, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Важливо

1. У разі відновлення контролю над майном, заявник зобов'язаний повідомити про це Реєстр.
2. Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація про майно, контроль над яким було втрачено (тип, розташування);
3. Опис події, що призвела до втрати доступу або контролю над нерухомим майном;
4. Інформація щодо втрати контролю над майном (тип і ступінь втрати контролю, дата(и));
5. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
6. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
7. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні витрати;
8. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності).

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



С3.3 Переміщення (евакуація) бізнесу



Якої шкоди стосується категорія?

Витрат на евакуацію або переміщення бізнесу, а також щодо втрати прибутку в результаті такої евакуації або переміщення (зокрема, транспортні та логістичні витрати, витрати на повторний запуск бізнесу, оренду житла для співробітників, а також інші прямі витрати).



Що вважається переміщенням бізнесу?

Повне або часткове фізичне переміщення операційної діяльності, активів та/або працівників бізнесу з його первинного місця розташування на нове місце зі збереженням його існуючої юридичної особи та її правосуб'єктності.



Що вважається евакуацією бізнесу?

Термінове переміщення бізнесу внаслідок або з метою уникнення безпосередньої та прямої загрози.



Хто має право подати заяву?

Юридичні особи-власники бізнесу, що розташовані та/або здійснюють діяльність на території України і які були змушені евакуювати або перемістити свій бізнес в інше місце.



Важливо

Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності на бізнес;
2. Інформація про переміщення або евакуацію (дата(и), місцезнаходження до та після евакуації, дата реєстрації бізнесу після переміщення (якщо застосовно));
3. Опис події, що призвела до переміщення/евакуації бізнесу (тип, дата);
4. Інформація щодо переміщених/евакуйованих об'єктів (тип, подальший розгорнутий опис);
5. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
6. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні витрати;
7. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності).

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



С3.4 Інші економічні втрати



Якої шкоди стосується категорія?

Економічні втрати, які не підпадають під жодну іншу відповідну категорію.



Хто має право подати заяву?

Юридичні особи, які зазнали економічних втрат на території України внаслідок міжнародно-протиправних дій Російської Федерації в Україні або проти України.



Важливо

Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



Яка інформація?

1. Опис події, що призвела спричинила економічні втрати (тип, дата);
2. Інформація про економічні втрати та їхній розгорнутий опис;
3. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис;
4. Інформація про провадження в судових та правоохоронних органах (за наявності).

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

С4 Гуманітарні витрати



Якої шкоди стосується категорія?

Гуманітарних витрат, спрямованих на підтримку працівників та їхніх близьких членів сімей.



Що вважається гуманітарними витратами?

Кошти, витрачені на підтримку працівників та їхніх близьких членів сімей, у тому числі шляхом надання виплат або інших форм допомоги у відповідь на негативні наслідки міжнародно-протиправних дій Російської Федерації в Україні або проти України.

Гуманітарні витрати включають витрати, пов'язані з:

1. евакуацією працівників та їхніх близьких членів сімей;
2. тимчасовим житлом;
3. невідкладною медичною допомогою; та/або
4. іншими надзвичайними заходами, якщо вони безпосередньо пов'язані з пом'якшенням наслідків міжнародно-протиправних дій Російської Федерації в Україні або проти України.



Хто має право подати заяву?

Юридичні особи, які понесли гуманітарні витрати на підтримку своїх працівників та їхніх близьких членів сімей.



Важливо

Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



Особливості подання

Витрати на оренду житла для працівників, понесених у результаті евакуації або переміщення бізнесу, подаються в категорії СЗ.3 Переміщення (евакуація) бізнесу).



Яка інформація?

1. Опис події, внаслідок якої було понесено гуманітарні витрати (тип, дата, місце);
2. Інформація про гуманітарні витрати (тип наданої допомоги, кількість працівників та близьких членів сімей, яким було надано допомогу або підтримку та подальший розгорнутий опис);
3. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.





Окремі питання функціонування Реєстру та подання заяв

Особливості подання заяв



Загальні правила:

- фізичні особи можуть подавати заяву самостійно або через представника;
- юридичні особи та держава Україна можуть подавати заяву тільки через представника;
- заявник може подавати заяви в різних категоріях;
- для кожної заяви потрібно вказати конкретну категорію;
- в одній категорії можна подати декілька заяв, якщо це не заборонено правилами цієї категорії;
- спільні заяви від кількох заявників дозволені лише, якщо це прямо передбачено правилами категорії. В інших випадках кожен заявник подає окрему заяву, але може вказати пов'язаних заявників.



Важливо

1. Вимоги до заявників можуть відрізнятися залежно від категорії заяви. Для фізичних осіб є обмеження щодо громадянства: заяви від громадян РФ не приймаються, за винятком громадян Російської Федерації, які також мають інше громадянство.
2. Перед поданням заяви потрібно уважно ознайомитися з правилами конкретної категорії.





Способи подання

Всі заяви подаються через вебпортал «Дія» в електронному вигляді. Інші формати подання не передбачено. Проте можна особисто подавати через «Дію» або ж звернутися за деякими категоріями у ЦНАП, де відповідний працівник допоможе подати заяву^[1].

Дія

Через «Дію»:

- найпростіший спосіб – особа заповнює електронну форму та додає потрібні документи;
- цей спосіб доступний для всіх категорій заявників.



Через ЦНАП (тільки для фізичних осіб):

- якщо немає доступу до «Дії» або потрібна допомога, можна звернутись до ЦНАПу;
- працівник ЦНАПу допоможе заповнити форму та подати заяву;
- особі необхідно принести документ, що посвідчує особу;
- працівник ЦНАПу перевірятиме документи заявника або представника перед поданням заяви;
- працівник ЦНАПу подає заяву через «Дію» від імені заявника;
- заявник або представник підписує роздруковану заяву;
- працівник ЦНАПу підписує заяву своїм електронним підписом.



Важливо

1. Подання заяви є безкоштовним. Ніхто не має права вимагати плату за це.
2. Заявник відповідає за надання правдивої інформації та доказів.
3. Особа повинна подбати про те, щоб мати всі необхідні документи та іншу інформацію.

^[1] Практична можливість звертатись до ЦНАПів для допомоги у поданні заяв поки не реалізована.



Мова подання заяв:

- заяви можуть бути подані українською або англійською мовами^[2];
- якщо заява подається українською, Реєстр здійснить несертифікований переклад на англійську мову для внутрішніх робочих цілей;
- робочою мовою для обробки та внесення заяв до Реєстру є англійська.



Важливо

Заявники мають можливість подавати документи без самостійного перекладу.

^[2] Можливість подання заяви англійською мовою поки не реалізована.

Як працює представництво?

Потрібно розділяти призначення представників повнолітніх (осіб, яким виповнилось 18 років) та неповнолітніх (осіб, яким не виповнилось 18 років) осіб, а також інші випадки представництва за законом (наприклад, опіки або піклування).

Повнолітні особи:

- можуть призначити представника через «Дію». Це може бути родич, друг або інша особа, якій постраждалий довіряє;
- надають цифрові повноваження представнику, який зможе подати заяву від імені постраждалого;
- цифрові повноваження надаються для конкретної категорії заяв;
- призначений представник повинен мати повну цивільну дієздатність;
- якщо призначений представник не зареєстрований у «Дії», він буде повідомлений про призначення електронною поштою.



Важливо

Якщо представника призначено через «Дію», він не зможе подати заяву через ЦНАП. Однак постраждалий зберігає право подати заяву самостійно як через «Дію», так і через ЦНАП, якщо виникне така потреба.

Неповнолітні особи:

- батьки можуть подати заяви від імені своєї постраждалої дитини;
- батьки вважаються законними представниками без потреби надавати додаткові документи;
- якщо зв'язок батьків може бути підтверджено в «Дії», вони автоматично мають право подати заяву за дитину;
- якщо зв'язок батьків не може бути підтверджено в «Дії», вони все одно можуть подати заяву через ЦНАП, надавши документи, що підтверджують батьківство.

Інші законні представники (зокрема, опікуни та піклувальники):

- Якщо статус не підтверджено в «Дії», можна подати заяву через ЦНАП, надавши відповідні документи.

Юридичні особи:

- Керівник або інша фізична особа, яка може діяти від імені та за дорученням компанії («Основний представник»), може сам подати заяву або призначити іншого представника через «Дію».
- Призначений представник отримує цифрові повноваження, які не може передати іншим особам.



Важливо

Постраждалий завжди може відстежувати статус заяви в «Дії», навіть якщо її подав представник. Він також має право в будь-який момент відкликати повноваження представника через «Дію».



Що відбувається із заявою після подання?

1

Перевірка

Заява проходить технічну перевірку. Якщо виникнуть проблеми з долученими файлами, особу повідомлять через «Дію».

2

Розгляд

Секретаріат Реєстру перевіряє заяву на відповідність критеріям прийнятності. У разі потреби може попросити надати додаткову інформацію.

3

Ухвалення рішення

Відповідний орган Реєстру (Рада) розглядає заяву та ухвалює остаточне рішення (внести заяву до Реєстру, не вносити або повернути заяву на доопрацювання).

4

Повідомлення про результат

Заявника повідомлять про рішення через «Дію».



Важливо

Тривалість розгляду може відрізнятись залежно від складності категорії заяв та загальної завантаженості Реєстру. Встановленого терміну на розгляд заяв наразі немає.

Конфіденційність :

- подання заяви передбачає надання згоди на обробку персональних даних Реєстром. Ця згода обмежується цілями, пов'язаними з роботою Реєстру та майбутнім компенсаційним механізмом;
- вся подана інформація є конфіденційною;
- доступ до поданих даних є лише в працівників Реєстру, які використовуватимуть їх виключно для цілей Реєстру;
- у публічних звітах Реєстру не буде інформації, яка дає змогу ідентифікувати окремих заявників;
- дані можуть бути передані майбутньому міжнародному компенсаційному механізму для оцінювання та ухвалення рішень щодо компенсацій.



Важливо

Не слід ділитись особистими даними доступу до «Дії» з іншими особами.

Додаткова інформація:

- необов'язково заповнювати всю заяву одразу. Можна заповнити частину та продовжити пізніше;
- до направлення заяви до Ради Реєстру заяву можна доповнювати або змінювати через «Дію»;
- заяву можна відкликати в будь-який час до прийняття Радою остаточного рішення. Проте можна подати її знову пізніше.

Поради:

- перед поданням заяви варто переконатись, що обрану категорію збитків уже відкрито для подання;
- зберіть усі можливі докази завданої шкоди: фотографії, відео, документи, чеки тощо.

Офіційні контакти Реєстру:

Веб-сайт: <https://rd4u.coe.int/uk/home>

Facebook: <https://www.facebook.com/claims.rd4u>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/register-of-damage-for-ukraine/>

YouTube: <https://youtube.com/@RD4U.claims>

X (Twitter): https://twitter.com/RD4U_claims

Більше наших досліджень на сайті



ili_institute_ukraine
Kyiv, Ukraine

Що має врахувати Міжнародний реєстр збитків при визначенні механізмів подання і розгляду заяв щодо зруйнованого чи пошкодженого житла?



2024



Що має врахувати Міжнародний реєстр збитків при визначенні механізмів подання і розгляду заяв щодо зруйнованого чи пошкодженого житла? – ІЗІ

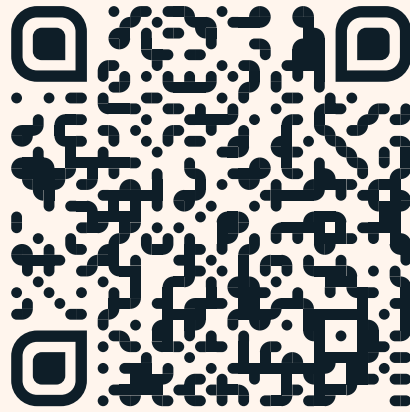


ili_institute_ukraine
Kyiv, Ukraine

Відшкодування моральної шкоди, завданої війною: українська і міжнародна практика



2024



Відшкодування моральної шкоди, завданої війною: українська і міжнародна практика – ІЗІ